



Dienstverleningspunten

De feiten in Nederland

2007

Assortiment TNT Post

- Postzegels en briefkaarten
- Brieven en pakketten binnen- en buitenland
- Aantekenen binnen- en buitenland
- Pakketten ophalen met of zonder aanvullende diensten
- Expresse-producten



Overig assortiment

Op 800 Postkantoren

Volledig Postbank assortiment, kentekenbewijzen, Staatsloten, OV- en telefoonkaarten, visaktes etc.

In nog 500 postvestigingen

Geldopname Postbank

Aantal Business Points van TNT Post



Dienstverleningspunten volgens afspraken met de overheid

	2006	April 2007	Norm volgens Barp*
Postvestigingen met postconcessie-assortiment	2.110	2.103	2.102
Verkooppunten met een assortiment postzegels	Meer dan 1.000	Meer dan 1.000	1.000
Totaal	3.110	3.103	3.102

*Barp = Besluit algemene richtlijnen post.
 Het Barp vereist dat op 902 postvestigingen het volledige postconcessieassortiment wordt gevoerd; voor de overige postvestigingen is een nagenoeg volledig postconcessie-assortiment verplicht. Het enige product dat valt onder de verplichte universele dienst en dat niet op alle 2102 postvestigingen beschikbaar is, is de aangetekende zending met aanvullende diensten - waardeangifte en handtekening retour - naar het buitenland. Omdat deze dienst, die overigens overwegend door zakelijke gebruikers wordt afgenomen, een hoge mate van complexiteit kent en slechts in zeer beperkte mate wordt afgenomen (1 keer in de twee jaar per postvestiging) kan TNT Post bij een landelijke doorvoering de kwaliteit niet afdoende garanderen. TNT Post zal uiteraard blijven voldoen aan de vereisten van het Barp en de bedoelde dienst op voldoende punten (tenminste 902) aanbieden.

April 2007: 6769 extra locaties voor postzegels



“Welke postzegel wilt u?”

Aantal Verkooppunten met een zichtbaar assortiment postzegels
In 2007: meer dan 1000



“Wilt u er een postzegel bij?”

Aantal Postzegelverkooppunten
In december 2007: meer dan 5000

De afdekking van Nederland

% van de Nederlandse bevolking...	Eind 2002	Eind 2003	Eind 2004	Eind 2005	Eind 2006	Norm
...met een vestiging met volledig assortiment voor consumenten binnen 5 km.	98,5%	98,8%	99,0%	99,1%	99,9%	95%
% van alle inwoners in dunbevolkte gebieden...	Eind 2002	Eind 2003	Eind 2004	Eind 2005	Eind 2006	Norm
.... met een vestiging met volledig assortiment voor consumenten binnen 5 km	99,3%	99,6%	99,6%	99,7%	99,7%	85%

Opnieuw positief resultaat rapportage OPTA

In de verplichte jaarlijkse rapportage aan OPTA over het postvestigingenbeleid heeft TNT Post gemeld dat het goede niveau van 2005 voor wat betreft de afdekking in Nederland als totaal en in dunbevolkte gebieden in 2006 is gehandhaafd. De beschikbaarheid van het assortiment is in 2006 verder toegenomen, doordat zo'n 1.000 Servicepunten extra diensten verlenen. 2006 was het eerste jaar waarin (het met de overheid afgesproken postvestigingenbeleid) volledig is geïmplementeerd en waarin alle postvestigingen een vastgesteld assortiment hadden. In 2006 was (door de assortimentsuitbreiding) voor het eerst het volledige postassortiment voor consumenten op alle 2100 postvestigingen aanwezig. In juni komt OPTA met haar oordeel over het postvestigingenbeleid 2006.

Postvestigingenbeleid

- Ondanks dalende klantaantallen houdt TNT Post 2102 postvestigingen;
- Alle 2102 postvestigingen voeren het volledige postassortiment voor de consument;
- Zelfstandige Postkantoren worden net als de afgelopen 15 jaar omgezet in een Postkantoor in een winkel met dezelfde dienstverlening.



Proef Zakenbus

De Zakenbus is speciaal ontwikkeld voor MKB-ers met als doel eenvoudig verzenden van zakelijke post. De Zakenbussen staan op goed bereikbare locaties en zijn 24 uur per dag open. Het is een 'grote brievenbus' om gefrankeerde post (partijenpost, pakketten, frankeremachinepost en losse brieven) in te doen. Op dit moment staat op zeven locaties een Zakenbus. Eind juni wordt de proef geëvalueerd.

TNT Post Servicemeubel

Dit meubel (ontwikkeld voor Servicepunten) is alles in één: weegschaal, kassa, folderwand en postzakmeubel. Daarnaast bevat het een beeldscherm waarmee TNT Post haar klanten voorziet van actuele informatie. Vanaf half mei plaatst TNT Post dit meubel bij 400 ondernemers.

Kijk verder op www.tntpost.nl en ga naar 'over TNT Post/vestigingenbeleid'



Volledige dienstverlening Zeeuwse Biblioservicebus

De Biblioservicebus in Zeeland is een landelijk uniek samenwerkingsproject. Openbaar vervoersbedrijven, gemeenten, VVV en diverse andere bedrijven (waaronder TNT Post) hebben hun krachten gebundeld om de leefbaarheid in het landelijke gebied te bevorderen. In juli 2007 start een proef met volledige dienstverlening van TNT Post in de Biblioservicebus in Zeeland. Eerst verkocht de bus alleen postzegels, maar nu wordt de dienstverlening uitgebreid. In juli komen in de bus een terminal met weegschaal en schappen.

In de bus kunnen consumenten alle zendingen - ook pakjes en aangetekende zendingen - aanbieden. Daarmee wordt de bus een mobiele vestiging van TNT Post. Het enige verschil met een gewone postvestiging is dat consumenten geen zendingen kunnen ophalen, die niet op hun huisadres afgeleverd konden worden. Daarvoor wordt de consument verwezen naar een "vaste" vestiging.

De pilot wordt in de loop van 2007 geëvalueerd. Bij succes wordt overwogen deze mobiele dienstverlening ook in te voeren in andere landelijke gebieden waar het lastig is winkels te vinden voor de dienstverlening van TNT Post.

Opening winkel TNT Post in Rotterdam

In Rotterdam opende TNT Post op 31 maart 2007 de tweede winkel van TNT Post. Met deze winkelformule verwacht TNT Post een hogere omzet, beter imago en hogere klanttevredenheid. Klanten kunnen in de winkel terecht voor advies over al hun postzaken, maar ook voor het inpakken en verzenden van een pakje. Daarnaast krijgen nieuwe producten van TNT Post veel aandacht.

De winkel is de tweede in een serie van vijf winkels waarin een apart assortiment voor postzaken wordt aangeboden. De winkels zijn een aanvulling op de bestaande dienstverleningspunten. De resultaten van de eerste winkel van TNT Post in Nijmegen zijn tot nu toe zeer positief. Eind dit jaar wordt de proef geëvalueerd.

In de nieuwe winkel van TNT Post is het volledige postassortiment van het huidige Postkantoor aan de Coolsingel ondergebracht. Het assortiment voor bankzaken gaat naar een nieuwe winkel van de Postbank, die later dit jaar opengaat.

Colofon

Dit overzicht is een uitgave van TNT Post, afdeling Public Affairs.
Redactieadres: Postbus 30250, 2500 GG Den Haag
Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met:
N. Aukes, directeur Public Affairs
E-mail: public.affairs@tntpost.nl, telefoon: 070 - 334 3010