

# Algemene voorwaarden

## Voor het Vervoer van Partijen Buszendingen 2009

TNT Post - April 2009

# Inhoud

1.	Definities en werkingsfeer	3
2.	Tot stand komen van de overeenkomst	5
3.	Weigering en opschorting van het vervoer	6
4.	Nakomen van de overeenkomst	7
5.	Tarieven en vergoedingen	8
6.	Betaling	10
7.	Bescherming persoonlijke levenssfeer	11
8.	Aansprakelijkheid van TNT Post	12
9.	Aansprakelijkheid van de Klant	14
10.	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	15
11.	Verjaring	16
12.	Vorm, verpakking, adressering, enz.	17
13.	Frankering	19
14.	Aanvullende diensten	20
15.	Bestelling	21
16.	Wijzigingen en aanvullingen	26
17.	Bijzondere bepalingen	27
18.	Inzage	28

# Artikel I

## Definities en werkingsfeer

### I.1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen;
- b. TNT Post: Koninklijke TNT Post B.V.;
- c. Klant: De rechtspersoon of de natuurlijke persoon, die met TNT Post een Overeenkomst heeft gesloten;
- d. Geadresseerde: De natuurlijke of rechtspersoon voor wie blijkens de adressering op de Zending dan wel, in geval ten gevolge van de Algemene Voorwaarden een Vervoersdocument is opgemaakt, op dat document, de Zending is bestemd;
- e. Vervoer: het geheel van handelingen dat tegen vergoeding wordt verricht ten einde Zendingen af te leveren;
- f. Overeenkomst: de overeenkomst tot Vervoer tussen TNT Post en de Klant, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
- g. Zending: een Brief, Direct Mail-zending of Buspakje behorend tot een Partij;
- h. Aanbiedingspunt: een door TNT Post aangewezen vestiging of faciliteit voor het ter Vervoer aanbieden van Zendingen, zoals een postvestiging of een TNT Post Businessbalie;
- i. Brieven: bescheiden en schriftelijke mededelingen, al dan niet verpakt, met uitzondering van die welke door toepassing van druk- of andere vermenigvuldigingstechnieken in een aantal geheel met elkaar overstemmende exemplaren ter verspreiding zijn vervaardigd en waarin, behoudens de adressering, geen bijvoegingen, doorhalingen of aanduidingen zijn aangebracht;
- j. Direct Mail: mededelingen die uitsluitend uit reclame-, marketing of publiciteitsmateriaal bestaan en die dezelfde boodschap bevatten, met uitzondering van de naam, het adres en het identificatienummer van de geadresseerde, alsmede andere veranderingen die de aard van de boodschap niet wijzigen. Voorbeelden van Direct Mail zijn mailings, reclamefolders maar ook drukwerken zonder variabelen, kranten en tijdschriften\*;
- k. Periodieken: Direct Mail dat als zodanig door TNT Post is aangemerkt in overeenstemming

\* Het insluiten van kleine voorwerpen met weinig geldswaarde om de attentiewaarde bij de Geadresseerde te verhogen ("gadgets") is onder voorwaarden toegelaten. Voor de voorwaarden zie [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) of bel TNT Post Business Service (telefoon (076) 527 27 27)

# Artikel 2

## Tot stand komen van de overeenkomst

met de door TNT Post vastgestelde richtlijnen;

- l.** Buspakjes: Zendingen, niet zijnde Brieven of Direct Mail, die niet kleiner zijn dan 14 cm in de lengte en 9 cm in de breedte, niet groter zijn dan 38 x 26,5 x 3,2 cm en niet zwaarder zijn dan 3 kg;
- m.** Monsters: Open Buspakjes, die uitsluitend exemplaren of gedeelten van koopwaar (uitgezonderd informatiedragers zoals diskettes, cd's en videobanden) bevatten, die gratis worden aangeboden teneinde die koopwaar, met het oog op verkoop, bekendheid te geven en deze te laten beoordelen en die niet bestemd zijn om tegen betaling, in welke vorm dan ook, aan derden te worden verstrekt;
- n.** Enkelstukstarief: het door TNT Post vastgestelde tarief voor het postvervoer van afzonderlijke postzendingen van een bepaalde soort binnen een bepaalde gewichtsklasse of voor afzonderlijke postvervoerdiensten als bedoeld in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden voor het opgedragen Postvervoer van TNT Post;
- o.** Partij: een aantal Zendingen, dat gezamenlijk aan TNT Post ter Vervoer wordt aangeboden en dat

door TNT Post ter Vervoer wordt geaccepteerd tegen een tarief per stuk dat anders is dan het Enkelstukstarief;

- p.** Vervoersdocument: de op of bij de Zending aanwezige gegevensdrager (of combinatie van gegevensdragers), op grond waarvan de specificaties met betrekking tot het Vervoer kunnen worden herleid, zoals afzendadres, adres van de Geadresseerde, barcode en zendingsnummer.

### 1.2 Werkingssfeer

I Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het Vervoer door TNT Post van Zendingen, die ter Vervoer worden aangeboden als (Voor de navolgende onderscheiden categorieën Zendingen gelden de afmetingen en gewichten zoals bepaald in artikel 12.4.):

- (I) Partij Brieven;
- (II) Partij Port Betaald Gemengd;
- (III) Partij Direct Mail (waaronder drukwerken) en Monsters;
- (IV) Partij Buspakjes;
- (V) Partij Periodieken;
- (VI) Partij Aangetekende Zendingen, eventueel gecombineerd met de toeslag waarde-aangifte/verzekerd vervoer/handtekening retour;

- 2.1** De Overeenkomst tot Vervoer van een Partij Postzendingen komt tot stand door acceptatie door TNT Post van Zendingen, die als Partij in overeenstemming met de daarvoor geldende voorwaarden en instructies op een Aanbiedingspunt ten Vervoer zijn aangeboden.
- 2.2** Aanbieding van Partijen kan plaatsvinden van maandag tot en met vrijdag, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en met uitzondering van erkende feestdagen.
- 2.3** Bij aanbieding van een Partij dient door de Klant een orderformulier te worden ingevuld en ondertekend. Degene die namens de Klant het orderformulier invult en ondertekent wordt geacht de Klant te vertegenwoordigen.
- 2.4** Bij verzending van Partijen Direct Mail, Monsters en Periodieken moet ter beoordeling een extra voorbeeld exemplaar worden toegevoegd. Gesloten verzending van Direct Mail en Monsters is mogelijk; in dat geval kan TNT Post steekproefsgewijs de inhoud controleren.
- 2.5** Voor het Vervoer van Zendingen wordt alleen een Vervoersdocument opgemaakt, indien het betreft aangetekende Zendingen al dan niet met waarde-aangifte/“verzekerd vervoer”, die zijn bedoeld in

artikel 14 van de Algemene Voorwaarden.

- 2.6** Voor Zendingen met aanvullende diensten als bedoeld in artikel 14 ontvangt de Klant een verzendbewijs.
- 2.7** TNT Post kan te allen tijde schriftelijke vastlegging van de Overeenkomst bedingen. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts uitdrukkelijk schriftelijk worden afgeweken.

# Artikel 3

## Weigering en opschorting van het vervoer

- 3.1** TNT Post kan het Vervoer weigeren indien blijkt dat:
- de Zendingen niet voldoen aan de eisen van frankering, gewicht, afmetingen, inhoud, adressering en verpakking welke daaraan door TNT Post zijn gesteld in deze Algemene Voorwaarden of anderszins;
  - enige bepaling in de wet zich daartegen verzet;
  - het Vervoer gevaar oplevert voor personen of zaken;
  - de door de Klant ingevolge deze Algemene Voorwaarden te verstrekken gegevens niet juist of niet volledig zijn verstrekt;
  - er sprake is van andere gegronde redenen.
- 3.2** TNT Post kan de uitvoering van een tot stand gekomen Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten indien blijkt dat één of meer van de gevallen vermeld in het vorige lid zich voordoet.
- 3.3** De Klant wordt in de gevallen bedoeld in het vorige lid, voor zover mogelijk, weer in het bezit gesteld van zijn Zendingen alsmede van de eventueel daarbij overgelegde bescheiden, respectievelijk in staat gesteld deze op te halen, waarmee de Overeenkomst wordt beëindigd. De voor het Vervoer te betalen vergoeding blijft verschuldigd.

# Artikel 4

## Nakomen van de overeenkomst

- 4.1** De Overeenkomst tussen de Klant en TNT Post geeft aan de Geadresseerde geen eigen recht op aflevering.\*
- 4.2** TNT Post streeft er naar - onverminderd het bepaalde in artikel 15.3 sub 4 e.v. - om Zendingen binnen de daarvoor toepasselijke servicekaders ongeschonden op het juiste adres af te leveren. TNT Post geeft daarvoor echter geen garantie.
- 4.3** TNT Post heeft het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te doen uitvoeren, onverminderd de rechten en verplichtingen van TNT Post uit hoofde van de Overeenkomst.
- 4.4** Een Zending wordt aan de Klant teruggegeven indien de Geadresseerde weigert de Zending in ontvangst te nemen, mits de weigering geschiedt direct bij, dan wel onmiddellijk na de bestelling en zonder dat de sluiting of verzegeling is geschonden of van de inhoud is kennis genomen. De voor de eerste verzending te betalen vergoeding blijft verschuldigd. TNT Post is gerechtigd om aan de Klant een redelijke vergoeding voor de retourzending in rekening te brengen.
- 4.5** Voorzover redelijkerwijs mogelijk kan de Klant een Zending met een aanvullende dienst terugvragen zolang deze niet is besteld. De Klant moet aannemelijk maken, dat de Zending door hem ter Vervoer door TNT Post is aangeboden. TNT Post kan voor deze dienstverlening een vergoeding in rekening brengen. De voor het Vervoer te betalen vergoeding blijft verschuldigd.
- 4.6** Onbestelbare Zendingen (zie ook art. 15.4), waaronder begrepen de door de Geadresseerde geweigerde Zendingen, die niet aan de Klant kunnen worden teruggegeven, worden vernietigd, tenzij ze geacht worden voor de belanghebbende van waarde te zijn. In dat geval blijven zij gedurende één jaar bewaard, waarna zij aan TNT Post vervallen. In deze Zendingen aangetroffen gelden, kostbaarheden, e.d. blijven gedurende twee jaren bewaard, waarna zij aan TNT Post vervallen. Onbestelbare Zendingen met een inhoud, die niet kan worden bewaard (zoals verse levensmiddelen) worden direct vernietigd.
- 4.7** Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden is ontbinding van de Overeenkomst door de Klant, niet zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, uitgesloten.

\* Dit laat onverlet de mogelijkheid tot overdracht van eventuele vorderingen op TNT Post zoals dat is geregeld in het algemene recht.

# Artikel 5

## Tarieven en vergoedingen

- 5.1** De tarieven en nadere voorwaarden voor het Vervoer en voor de aanvullende diensten als bedoeld in artikel 14 van de Algemene Voorwaarden zijn vermeld op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) in de brochure “Tarieven” (laatste versie) van TNT Post. De tarievenbrochure ligt ter inzage op de Aanbiedingspunten. Een exemplaar daarvan wordt op verzoek gratis verstrekt.
- 5.2** De hoogte van de tarieven voor het Vervoer wordt allereerst bepaald door de homogeniteit of heterogeniteit van een Partij, en is vervolgens afhankelijk van de soort Zendingen, de afmetingen, het gewicht, het aantal, het Aanbiedingspunt, de jaaromzet, de gevraagde aanvullende diensten en - bij homogene Partijen - de gewenste overkomstduur.
- 5.3** Aan Klanten die regelmatig grote Partijen ter verzending aanbieden, kan TNT Post onder bepaalde voorwaarden een contract aanbieden, op grond waarvan lagere verzendkosten kunnen worden gerealiseerd.
- 5.4** De Klant moet de gegevens verstrekken, die op grond van deze Algemene Voorwaarden en de tarievenbrochure van TNT Post vereist zijn ter bepaling van het toe te passen tarief. TNT Post stelt, zo nodig door telling, weging, meting en/of toetsing het verschuldigde bedrag vast. TNT Post kan de juistheid van de door de Klant verstrekte gegevens controleren. De Klant dient deze controle mogelijk te maken; hem kan daartoe gevraagd worden de inhoud van de Zendingen te tonen. Zonodig heeft TNT Post het recht de inhoud steekproefsgewijs te controleren.
- 5.5** TNT Post is gerechtigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, om alle gegevens (zoals servicekader, gewicht, oplage) met betrekking tot Zendingen, die leiden tot berekening van de daarmee samenhangende vergoeding op basis van de tarievenbrochure ter beschikking te stellen aan Nielsen Media Research BV (NMR), dan wel aan een andere door TNT Post te selecteren aanbieder, ten behoeve van een voor abonnees van deze aanbieder toegankelijk systeem waaruit op geïndividualiseerde wijze mediabestedingen kunnen worden afgeleid. TNT Post is in dit verband tevens gerechtigd om de in de vorige volzin bedoelde aanbieder te machtigen om een voorbeeldexemplaar van een Zending van de Klant te tonen via het door deze aanbieder gebruikte systeem.
- 5.6** TNT Post is gerechtigd om de gegevens als bedoeld in artikel 5.5 van meerdere afzenders, waaronder de Klant, in geaggregeerde vorm openbaar te maken of een derde in staat te stellen dit te doen en daartoe de benodigde gegevens te verstrekken aan NMR of een andere door TNT Post te selecteren aanbieder.
- 5.7** TNT Post is jegens de Klant niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de in dit artikel voortvloeiende openbaarmaking van gegevens en het gebruik van het voorbeeldexemplaar en de Klant vrijwaart TNT Post tegen eventuele aanspraken van derden die daaruit voortvloeien.
- 5.8** Alle bedragen die verschuldigd zijn, zullen worden verhoogd met belastingen en heffingen, die TNT Post verplicht is in rekening te brengen.

# Artikel 6

## Betaling

Betaling van verschuldigde bedragen geschiedt bij het aangaan van de Overeenkomst tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, in welk geval de Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte Diensten van TNT Post, laatste versie, gelden.

# Artikel 7

## Bescherming persoonlijke levenssfeer

**7.1** TNT Post gebruikt de in het kader van de Overeenkomst vastgelegde gegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst. De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet en met de melding PostaalVervoer bij het College Bescherming Persoonsgegevens ([www.cbppweb.nl](http://www.cbppweb.nl)).

**7.2** TNT Post gebruikt de persoonsgegevens eveneens om de betrokkene te informeren omtrent producten en diensten van TNT Post, van haar dochterondernemingen en andere direct gerelateerde ondernemingen. Daarvoor kan het nodig zijn dat de gegevens aan deze partijen ter beschikking worden gesteld. Indien de betrokkene geen prijs stelt op de bedoelde informatie kan hij daartegen bezwaar maken bij TNT Post, Afd. Juridische Zaken, Postbus 30250, 2500 GG 's-Gravenhage. De betrokkene dient hierbij (bedrijfs-) naam, adres, postcode en plaatsnaam te vermelden.

**7.3** TNT Post verplicht zich om buiten de gevallen als bedoeld in art. 7.1 en art. 7.2 persoonsgegevens en in het algemeen informatie over Zendingen, die ligt in de persoonlijke levenssfeer en die TNT Post in verband met de uitvoering van opdrachten verwerkt, niet aan derden bekend te maken, tenzij anders overeengekomen met be-

trokkene, of tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

**7.4** Van de inhoud van niet gesloten ter verzending aangeboden Zendingen wordt alleen kennis genomen voor zover dit ten behoeve van het Vervoer van de Zending, voor de vaststelling van het voor het Vervoer van de Zending verschuldigde tarief dan wel, in geval van onbestelbaarheid, voor het vaststellen van het adres van de Klant of de Geadresseerde nodig is.

**7.5** Onbestelbare gesloten Zendingen worden alleen geopend op last van de Rechtbank te 's-Gravenhage, Sector Kanton, om - voor zover nodig voor het vaststellen van het adres van de Klant of Geadresseerde - van de inhoud kennis te nemen. TNT Post is daarbij gehouden te handelen overeenkomstig het in de Grondwet vastgelegde briefgeheim.

# Artikel 8

## Aansprakelijkheid van TNT Post

- 8.1** De aansprakelijkheid van TNT Post wegens niet-nakoming van enige op grond van de Overeenkomst op haar rustende verplichting jegens de Klant is beperkt overeenkomstig dit artikel.
- 8.2** Een Zending, waarop artikel 14 van de Algemene Voorwaarden niet van toepassing is, wordt geacht geen waarde te hebben, tenzij door de Klant het tegendeel wordt aangetoond. Indien de in vorenstaande volzin laatstbedoelde omstandigheid is ingetreden is de in artikel 8.1 bedoelde aansprakelijkheid van TNT Post ten aanzien van een Zending, waarop artikel 14 van de Algemene Voorwaarden niet van toepassing is, beperkt tot de waarde van de Zending overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW\* zal bedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3** De in artikel 8.1 bedoelde aansprakelijkheid van TNT Post is ten aanzien van een Zending, waarop artikel 14 van de Algemene Voorwaarden van toepassing is, beperkt tot de waarde van de Zending met dien verstande dat die aansprakelijkheid voor de navolgende categorieën Zendingen zal bedragen:
- a. verzonden als aangetekend: maximaal € 50,- per Zending;
  - b. verzonden als aangetekend met waarde-aangifte/verzekerd vervoer: het door de Klant bij de totstandkoming van de Overeenkomst opgegeven bedrag met een maximum van € 5.500,-; Behoudens het bepaalde in artikel 14.1.2 is TNT Post niet aansprakelijk voor gevolgschade.
- 8.4** TNT Post is niet aansprakelijk voor schade, voorzover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voorzover zulk een vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
- 2** De Klant heeft geen recht op schadevergoeding indien de schade is ontstaan:
- a. uit de aard of een gebrek van het vervoerde zelf;
  - b. door onvoldoende verpakking;
  - c. door een andere oorzaak die aan de Klant kan worden toegerekend;
  - d. als gevolg van oorlog of een gewapend conflict;
  - e. door aanhouding op last van daartoe bevoegd gezag;
  - f. door onjuiste of onvolledige adressering.
- 8.5** Om voor schadevergoeding in aanmerking te komen dient het verzoek daartoe zo spoedig mogelijk dan wel binnen een redelijke termijn na ontdekking van verlies of beschadiging bij TNT Post te worden ingediend.
- 8.6** Verzoeken om schadevergoeding worden slechts in behandeling genomen indien de Klant de terpostbezorging van de Zendingen kan aantonen en de voor het onderzoek nodige gegevens kan verstrekken.
- 8.7** Een Zending wordt geacht verloren te zijn gegaan wanneer deze niet is afgeleverd en niet binnen 30 dagen na de aanbieding kan worden opgeleverd.
- 8.8** Zendingen die, nadat voor het verlies daarvan een schadevergoeding is betaald, worden teruggevonden, worden tegen terugbetaling van die schadevergoeding aan de Klant dan wel de Geadresseerde ter hand gesteld, indien zij daarom vragen binnen een termijn van 30 dagen nadat zij van het terugvinden in kennis zijn gesteld.
- 8.9** TNT Post kan zich niet beroepen op een uit de voorgaande leden van dit artikel voortvloeiende uitsluiting of beperking van zijn aansprakelijkheid voor zover de schade is ontstaan uit zijn eigen handelen of nalaten, geschied hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

\* Dit bedrag is € 3,40 per kilo.

# Artikel 9

## Aansprakelijkheid van de klant

De Klant is tegenover TNT Post aansprakelijk voor schade, die als gevolg van een oorzaak die aan hem kan worden toegerekend, door zijn Partij of een Zending daaruit is toegebracht aan personen in dienst van TNT Post, aan bedrijfsmiddelen van TNT Post of aan andere zendingen, in het laatste geval beperkt tot de bedragen die TNT Post aan derden vergoedt.

# Artikel 10

## Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1** Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2** Geschillen met betrekking tot een groter financieel belang dan het geldend maximum bedrag van de competentie van Rechtbank, Sector Kanton, zullen in eerste instantie aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage worden voorgelegd.

# Artikel 11

## Verjaring

- 11.1 Alle vorderingen uit hoofde van een Overeenkomst verjaren met de tijd van één jaar, te rekenen van de dag volgend op die van aanbidding van de Partij.
- 11.2 De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke sommatie tot nakoming of door een schriftelijke vordering tot schadevergoeding.

# Artikel 12

## Vorm, verpakking, adressering, afmetingen, gewicht en inhoud

### 12.1 Vorm

Enveloppen en kaarten moeten de vorm hebben van een rechthoek of een vierkant. Kaarten zonder envelop moeten vlak van oppervlakte zijn. Voor andere postzendingen gelden voor wat betreft de vorm geen regels.

### 12.2 Verpakking

- 1 De verpakking en sluiting van Zendingen moeten zijn aangepast aan de inhoud en de wijze van Vervoer. Verder dienen zij van een zodanige aard te zijn dat beschadiging en/of verlies van de inhoud, beschadiging van andere zendingen of andere zaken als mede verwonding van het personeel, dat met het Vervoer is belast, worden voorkomen. De verpakking mag geen mogelijkheid bieden voor inschuiven van andere zendingen.
- 2 Enveloppen met een open zijkant moeten zo worden gebruikt, dat deze zijkant zich rechts van het adres bevindt.
- 3 Geen verpakking wordt vereist voor Zendingen in kaartvorm, die vervaardigd zijn van karton dat voldoende stevig is om zonder verpakking te worden vervoerd.

### 12.3 Adressering

- 1 Zendingen moeten zijn voorzien van de naam en daaronder een volledig adres van de Geadresseerde. Onder volledig adres wordt verstaan: straat en huisnummer met eventuele huisnummertoevoeging zoals vastgesteld door de gemeente waaronder de plaats van bestemming valt, dan wel een postbusnummer of een andere door TNT Post aanvaarde wijze van adressering\*, en vervolgens in alle gevallen de postcode en plaats van bestemming, bij voorkeur over twee regels verdeeld. Het adres moet op de Zending zelf worden vermeld of op een sticker, die op de Zending is geplakt.
- 2 De adresgegevens van de Klant dienen te worden vermeld in de linker bovenhoek op de adreszijde of op de achterzijde van de envelop.

### 12.4 Afmetingen, gewicht

- 1 Zendingen mogen niet kleiner zijn dan 14 cm in de lengte en 9 cm in de breedte.
- 2 Van Brieven, Direct Mail en Buspakjes mogen de afmetingen niet groter zijn dan 38 x 26,5 x 3,2 cm.

# Artikel 13

## Frankering

Zendingen in kaartvorm, zonder envelop verzonden, mogen niet groter zijn dan 16,2 bij 23,5 cm. Aangetekende Zendingen als bedoeld in artikel 1.2.1 (VII) mogen niet langer zijn dan 100 cm, de overige afmetingen mogen niet groter zijn dan 50 cm.

- 3 Het maximum gewicht van afzonderlijke Brieven, Direct Mail en Buspakjes is 3 kg. Het maximum gewicht van aangetekende Zendingen als bedoeld in artikel 1.2.1 (VII) is 10 kg.

### 12.5 Inhoud

Vervoer is mogelijk van documenten, bescheiden, schriftelijke mededelingen in allerlei vorm en van andere zaken, mits de Zendingen aan de door TNT Post gestelde voorwaarden voldoen. Het Vervoer kan op grond van de inhoud worden geweigerd dan wel opgeschort in de gevallen, vermeld in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden. Ook levende dieren\*\* kunnen niet worden vervoerd. Eveneens zijn alle stoffen, waarop de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen\*\* van toepassing is, van Vervoer uitgesloten. TNT Post treft geen bijzondere voorzorgen voor de behandeling van zeer kwetsbare goederen (zoals

radio's, televisies, computers) die derhalve tenminste zeer goed verpakt dienen te zijn.

\* Het gaat hierbij om adressering als bedoeld in de 'Algemene Voorwaarden voor Ontvangersservices' van TNT Post (Verhuisservice, Bewaarservice, Doorzendservice).

\*\* Omtrent enkele uitzonderingen, die op deze regels zijn gemaakt, verstrekken TNT Post Business Service (telefoon (076) 527 27 27) en de Aanbiedingspunten informatie.

### 13.1 Algemeen

TNT Post stelt richtlijnen vast in welke gevallen, op welke wijze en op welk moment op Partijen en Partijen brieven wordt aangegeven dat de voor het Vervoer verschuldigde bedragen zijn voldaan. De Klant is verplicht zich aan deze richtlijnen te houden en aan de uitvoering daarvan mee te werken.\*

### 13.2 Overige bepalingen

- 1 TNT Post heeft het recht om op ter Vervoer aangeboden Zendingen aanduidingen aan te brengen die nodig zijn ten behoeve van de sortering en aflevering.
- 2 TNT Post vervoert geen Zendingen, die op de adreszijde voorzien zijn van andere frankeeraanduidingen of etiketten, dan die, welke door TNT Post zijn uitgegeven of verstrekt. Het gebruik van stickers uitsluitend voor de vermelding van de Geadresseerde dan wel de Klant is toegestaan. Evenmin worden vervoerd Zendingen, die op de adreszijde zijn voorzien van door TNT Post uitgegeven frankeeraanduidingen, die zodanig zijn behandeld of bewerkt, dat ze niet op de gebruikelijke wijze ongediend kunnen worden gemaakt.

- 3 TNT Post vervoert geen Zendingen, die voorzien zijn van zegels, zegel- of stempel afdrucken, of nabootsingen van afdrucken, die door hun gelijkenis met door TNT Post uitgegeven of gebruikte zegels of afdrucken verwarring kunnen veroorzaken.

\* TNT Post Business Service (telefoon (076) 527 27 27) en de Aanbiedingspunten kunnen nadere informatie verstrekken over dit onderwerp.

# Artikel 14

## Aanvullende diensten

### 14.1 Aantekenen

- 1 Zendingen kunnen op verzoek van de Klant worden vervoerd met de aanvullende diensten “aangetekend” en “aangetekend met waarde-aangifte/verzekerd vervoer”. Combinatie met “handtekening retour” is mogelijk. De tarieven en toeslagen voor Zendingen vervoerd met de aanvullende diensten zijn vermeld in de tarievenbrochure (laatste versie) van TNT Post
- 2 Bij verlies, beschadiging of vertraging en bij algehele of gedeeltelijke vermissing van de inhoud van een aangetekende Zending kan de Klant aanspraak maken op vergoeding van de werkelijk geleden schade, waaronder mede begrepen eventuele gevolgschade, tot ten hoogste het bedrag van € 50,-.
- 3 Bij aangetekende Zendingen dienen naam en adres van de Geadresseerde en de Klant volledig, duidelijk en niet met potlood op iedere Zending te zijn vermeld. Aangetekende Zendingen worden uitgereikt aan de Geadresseerde (zie artikel 15.2) dan wel, in geval van onbestelbaarheid, aan de Klant tegen een

door deze ondertekend ontvangstbewijs.

### 14.2 Aangetekend met waarde-aangifte/verzekerd vervoer

- 1 Aangifte van de waarde kan, overeenkomstig het toegestane gewicht, plaatsvinden van gesloten aangetekende Zendingen (zie art. 14.1), die een Partij vormen, tot ten hoogste het bedrag van de waarde in het economisch verkeer van de ingesloten goederen of waarden. De ingesloten goederen of waarden mogen niet meer bedragen dan het aangegeven bedrag met een maximum van € 5.500,- per Zending. De Klant dient voor een zodanige verpakking, adressering, frankering en verzegeling\* zorg te dragen, dat de inhoud van de Zending niet kan worden verwijderd, zonder uitwendige sporen achter te laten. Indien de inhoud van de aangeboden Zending bestaat uit geldstukken, bankbiljetten, waarden aan toonder van allerlei aard, edele metalen, edelgesteenten, parels, voorwerpen of documenten met een kunst- of verzamelwaarde of andere kostbaarheden is de Klant verplicht ter beveiliging een

Sealbag® te gebruiken. De Sealbag® is op het Aanbiedingspunt verkrijgbaar.

- 2 In aanvulling op het bepaalde in art. 14.1.2 kan de Klant bij verlies, beschadiging of vertraging en bij algehele of gedeeltelijke vermissing van de inhoud van een Zending verzonden als aangetekend met waarde-aangifte/“verzekerd vervoer”, aanspraak maken op vergoeding van de materiële schade aan de Zending met als maximum het aangegeven bedrag. De voorwaarden waaronder aanspraak op schadevergoeding bestaat, zijn vermeld in art. 8 van de Algemene Voorwaarden.
- 3 Bij verlies, beschadiging of vertraging en bij algehele of gedeeltelijke vermissing van de inhoud van een Zending verzonden als aangetekend met waarde-aangifte/“verzekerd vervoer”, inhoudende geldstukken, bankbiljetten, waarden aan toonder van allerlei aard, edele metalen, edelgesteenten, parels, voorwerpen of documenten met een kunst- of verzamelwaarde of andere kostbaarheden kan de Klant uitsluitend aanspraak maken op vergoeding van de schade aan

de inhoud van de Zending indien bij de verzending van een Sealbag® gebruik is gemaakt. Wanneer dit niet het geval is bedraagt de schadevergoeding ten hoogste € 50,-.

### 14.3 Handtekening retour

De Klant kan voor de Zendingen als bedoeld in artikel 14.1 of 14.2 door gebruik te maken van een door TNT Post beschikbaar gesteld formulier, ‘handtekening retour’ vragen. De retourkaart wordt door TNT Post, na te zijn voorzien van de datum van uitreiking en de naam en de handtekening van degene, aan wie de tot die Partij behorende Zending is uitgereikt, aan de Klant teruggezonden.

\* TNT Post Business Service (telefoon (076) 527 27 27) en de Aanbiedingspunten kunnen informatie verstrekken over de wijze, waarop Zendingen met waarde-aangifte moeten zijn verpakt, geadresseerd, gefrankeerd en verzegeld.

# Artikel 15

## Bestelling

### 15.1 Algemeen

- 1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden er op dinsdag tot en met zaterdag, met uitzondering van erkende feestdagen, Zendingen besteld bij Geadresseerden, tenzij dit redelijkerwijs niet van TNT Post gevraagd kan worden. In afwijking van het voorgaande vindt de bestelling van Zendingen met een aanvullende dienst als bedoeld in Artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden niet op zaterdag plaats. TNT Post streeft ernaar dergelijke Zendingen te bestellen op de maandag daaropvolgend, met uitzondering van erkende feestdagen.
- 2 De bestelling van Zendingen vindt plaats door die Zendingen te deponeren in de brievenbus of brievenleuf behorende bij het op de Zending vermelde adres. Onder adres wordt in dit verband verstaan een door de gemeente toegekend adres, bestaande uit straatnaam, huisnummer, eventuele huisnummer-toevoeging en woonplaats. Indien de Zending zich niet leent voor deponeren in de brievenbus of brievenleuf, dan wordt deze ten

huize van de Geadresseerde afgegeven, voor zover vereist na ondertekening van een ontvangstbewijs. In flats en galerijwoningen waar wel een spreekinrichting, maar geen lift aanwezig is, kan de Geadresseerde verzocht worden om deze Zendingen beneden in ontvangst te nemen. Wordt de Geadresseerde bij de bestelling niet thuis getroffen, dan zal TNT Post de Zending pogen af te geven aan één van de burens. Hiervan wordt in de brievenbus van de geadresseerde een mededeling achtergelaten. Bij uitreiking aan burens zal het vervoer onder de vervoersovereenkomst zijn geëindigd.

- 3 Is de Zending geadresseerd aan een postbusnummer, dan wordt deze zo mogelijk besteld door deze in de bijbehorende postbus te deponeren. Indien dit niet mogelijk is, wordt in de postbus een schriftelijke mededeling van aankomst gelegd.
- 4 Indien de uitreiking niet ten huize van de Geadresseerde plaats vindt, kan van degene die de Zending in ontvangst neemt, worden verlangd zich te legitimeren.

### 15.2 Bijzondere regels voor de bestelling van aangetekende Zendingen die tegen ondertekening van een ontvangstbewijs moeten worden uitgereikt.

- 1 Zendingen waarvoor bij de uitreiking ondertekening van een ontvangstbewijs is vereist worden, indien ze worden besteld, uitgereikt aan de Geadresseerde, diens gemachtigde, of een volwassen huisgenoot\*. Van degene die voor ontvangst tekent, kan worden verlangd zich te legitimeren.
- 2 Indien bovenvermelde Zendingen niet ten huize van de Geadresseerde worden uitgereikt, geschiedt deze uitreiking alleen indien degene, die het ontvangstbewijs tekent, zich als rechthebbende kan legitimeren.
- 3 Met een verzoek van de Klant om een aangetekende Zending alleen aan de Geadresseerde uit te reiken, wordt rekening gehouden. De Klant dient dit verzoek op een in het oog vallende wijze op de adreszijde van de Zending te vermelden.

\* Als huisgenoten worden niet beschouwd (mede-) pension- of hotelgasten, dienstpersoneel, hospita's, gastheren of hotelhouders.

- 4 Aangetekende Zendingen waarvoor de Klant 'handtekening retour' heeft gevraagd, alsmede aangetekende Zendingen met waardeangifte/verzekerd vervoer, worden volgens dezelfde regels besteld als hiervoor vermeld, met dien verstande, dat zij uitsluitend worden uitgereikt aan de Geadresseerde of diens gemachtigde.

### 15.3 Regels voor de bestelling in bijzondere gevallen

- 1 Zendingen worden door TNT Post alleen afgeleverd indien en voorzover brievenbussen, bestemd voor de aflevering van Zendingen aan Geadresseerden, voldoen aan regels omtrent plaats, afmetingen, e.d. vastgesteld in de Postregeling 2009 door de Staatssecretaris van Economische Zaken. Ontbreekt op of bij het aangegeven adres een brievenbus, dan worden Zendingen, die in een brievenbus besteld kunnen worden, als onbestelbaar behandeld nadat de Geadresseerde gedurende een periode van een maand (bij nieuwe gevallen drie maanden) in de gelegenheid is gesteld om een brievenbus aan te brengen, die aan de eisen voldoet. Op gelijke wijze wordt gehandeld,

indien de brievenbus niet aan de daarvoor geldende eisen voldoet. TNT Post heeft het recht Zendingen, die in een brievenbus besteld kunnen worden, onmiddellijk als onbestelbaar te behandelen, indien de Geadresseerde de brievenbus (die wel aan de eisen voldoet) doet verwijderen of maatregelen neemt of doet nemen, waardoor de brievenbus niet meer aan de eisen voldoet.

- 2 Zendingen bestemd voor Geadresseerden die op recreatie-terreinen verblijven, zoals bijvoorbeeld Zendingen geadresseerd aan niet voor permanente bewoning dienende recreatie-woningen in bungalowparken of op volkstuincomplexen, campings en jachthavens worden niet 'aan huis' besteld maar gedeponerd in de bussen van een brievenbusfront of andere soortgelijke voorziening dan wel afgegeven aan de beheerder van het complex.
- 3 Zendingen, bestemd voor Geadresseerden in verpleeg-tehuizen, bejaardentehuizen, kazernes, legerplaatsen en andere panden en complexen waar meer Geadresseerden verblijven, worden in de gemeenschappelijke brieven-

bus besteld, dan wel afgegeven aaneen daartoe door belanghebbenden aangewezen persoon. Voor de bestelling van Zendingen, waarvoor ondertekening van een ontvangstbewijs vereist is, of die zich anderszins niet lenen voor deponeren in de brievenbus of brievenbus, wordt gehandeld overeenkomstig de van geval tot geval gemaakte afspraken.

- 4 Zendingen, bestemd voor gefailleerden of voor natuurlijke personen waarvan het vermogen krachtens de Faillissementswet door een bewindvoerder wordt beheerd, worden besteld overeenkomstig de regels, die daarvoor in de Faillissementswet zijn gesteld. Onduidelijk geadresseerde Zendingen, waarvan TNT Post in redelijkheid mag aannemen, dat ze voor de gefailleerde of voor natuurlijke personen waarvan het vermogen krachtens de Faillissementswet door een bewindvoerder wordt beheerd bestemd zijn, worden als zodanig behandeld.
- 5 Zendingen, waarvan de Geadresseerde is overleden, worden besteld op het adres, dat op de Zending is vermeld, tenzij de erfgenamen door middel van een aanvraag

'Doorzendservice post van overledene' of een authentiek document afgifte hebben verzocht aan één van hen of aan de executeur-testamentair. Zendingen, waarvoor ondertekening van een ontvangstbewijs vereist is, worden in dit geval uitgereikt aan een door alle erfgenamen gemachtigde persoon dan wel aan de executeur-testamentair.

- 6 Zendingen die zijn geadresseerd aan een natuurlijke of een rechtspersoon, die een overeenkomst betreffende een Verhuisservice, Bewaarservice of Doorzendservice met TNT Post heeft gesloten, worden ter bestelling gedurende de met de Geadresseerde overeengekomen periode afgeleverd op dat adres.

#### 15.4 Onbestelbaarheid

Bij onbestelbaarheid wordt de Zending als regel, voorzien van de reden van onbestelbaarheid, aan de Klant terugbezorgd\*. TNT Post is gerechtigd om aan de Klant een redelijke vergoeding voor de retourzending in rekening te brengen. Terugzending vindt onmiddellijk plaats bij weigering van de Zending door de Geadresseerde, bij een onjuist of onvolledig adres, bij omstandigheden die aflevering in de brievenbus van de geadresseerde onmogelijk maken en bij het ontbreken van een brievenbus, die aan de eisen voldoet. Indien de Zending aan de Geadresseerde moet worden afgegeven en deze niet thuis wordt getroffen, wordt een kennisgeving achtergelaten en wordt de Zending gedurende drie weken ter beschikking van de Geadresseerde gehouden op een op de kennisgeving vermelde postvestiging. Na deze termijn wordt de Zending zo mogelijk aan de Klant teruggezonden.

\* Indien de afzender niet bekend is, wordt de Zending behandeld overeenkomstig het bepaalde in art. 4.6.

# Artikel 16

## Wijzigingen en aanvullingen

TNT Post is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

# Artikel 17

## Bijzondere bepalingen

- 17.1** In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden is het bepaalde bij of krachtens boek 8 BW van toepassing op het Vervoer dat door TNT Post uit hoofde van Overeenkomsten als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden wordt verricht, behalve voor zover deze Algemene Voorwaarden respectievelijk nadere met de Klant gemaakte afspraken een afwijkende regeling behelzen.
- 17.2** Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, blijven van kracht als de rechtsvorm van TNT Post wordt gewijzigd.

# Artikel 18

## Inzage

Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht met ingang van 1 april 2009. De Algemene Voorwaarden liggen ter inzage op alle postvestigingen en kunt u vinden op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl). Zij worden op verzoek gratis verstrekt door TNT Post Business Service (telefoon (076) 527 27 27).

## Wij zijn altijd bereikbaar

Neem contact op met TNT Post  
Business Service (076) 527 27 27  
of kijk op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl)

April 2009