



Casestudy: wehkamp.nl

Scanpost maakt digitale informatie van fysieke documenten

Stel: een klant wil een mooie breedbeeldtelevisie kopen op wehkamp.nl, en die gespreid betalen. Dan moet de klant wel eerst een kredietovereenkomst ondertekenen en opsturen.

Heeft wehkamp.nl de overeenkomst verwerkt, dan kan de klant de mogelijkheid van gespreid betalen volop benutten.

En dat wil de klant natuurlijk het liefst zo snel mogelijk. Daarom werkt wehkamp.nl met Scanpost. Zo gaat er geen tijd verloren bij de verwerking van de overeenkomsten.

wehkamp.nl

‘Het resultaat van Scanpost is een heel efficiënte stapel post. Digitaal, én vooral: een dag eerder binnen’

Jan Stoeten, wehkamp.nl

sure *we can*



post

Werken met Scanpost

Jan Stoeten is hoofd Credit Fraud & Receivables Management (CFRM) bij wehkamp.nl. Hij is verantwoordelijk voor de operationele afhandeling van geldzaken, waaronder kredieten.

Wekelijks stuurt een groot aantal klanten een kredietovereenkomst naar een antwoordnummer van zijn afdeling. Tot voor kort kwamen die documenten ook echt fysiek binnen. Jan Stoeten: 'Nu gaan de overeenkomsten direct naar Scanpost. Daar worden ze voor wehkamp.nl gescand, gesorteerd en digitaal gearchiveerd.

Via internet hebben we direct toegang tot de documenten en informatie. En dat alles nog een dag sneller dan vroeger ook.'

Lijst met klantnummers

De medewerkers van Jan Stoeten draaien 's ochtends via de internetapplicatie van Scanpost een lijst uit met klantnummers.

Die klantnummers zijn via dataextractie van de gescande documenten overgenomen en de medewerkers voeren ze in het eigen systeem van wehkamp.nl in. Dat gebeurt nu nog handmatig, maar wordt op termijn ook geautomatiseerd. Is het klantnummer ingevoerd, dan kan de klant de gewilde televisie of andere mooie producten op krediet kopen.

Goed of niet goed

Tien tot vijftien procent van de overeenkomsten is niet ondertekend, óf de klant heeft er juist meer dan alleen een handtekening op gezet.

Scanpost haalt in een sorteerslag deze overeenkomsten eruit en zet ze in een apart bestand. Bij wehkamp.nl beoordelen ze de digitale beelden en bepalen ze de vervolgactie. Jan Stoeten: 'Iemand kan bijvoorbeeld zijn naam in het contract hebben aangepast, omdat hij Janssen heet in plaats van Jansen. Zo'n overeenkomst is dan misschien nog wel rechtsgeldig. Op basis van de ervaring die we nu opdoen, willen we kijken of we de sortering in de toekomst nog verder kunnen verfijnen.'

De invoering van Scanpost verliep vrij eenvoudig en vlekkeloos. 'Eigenlijk kwam het neer op niet meer dan het fysiek verplaatsen van het uitpakken en sorteren van de post.'

wehkamp.nl

- Marktleider op het gebied van thuiswinkelen in Nederland
- 80% omzet via internet
- 1,3 miljoen vaste klanten
- 4,1 miljoen zendingen per jaar
- 50.000 artikelen in assortiment

Geen stoffige containers

Kredietverstrekkers hebben te maken met steeds strengere regelgeving, zoals de Wet op het financieel toezicht (Wft). Dat maakt het volgens Jan Stoeten des te belangrijker dat kredietovereenkomsten snel en goed verwerkt en gearchiveerd worden. Niet alleen de dag versnelling is daarom belangrijk, ook de efficiënte digitale archivering. 'Als de Autoriteit Financiële Markten (AFM) ineens op de stoep staat en een steekproef van tien overeenkomsten wil zien, dan hebben we die zo voor hen klaar liggen. Vroeger moesten we bij wijze van spreken eerst vijf stoffige containers doorzoeken.'

Eenvoudig en vlekkeloos

De invoering van Scanpost verliep vrij eenvoudig en vlekkeloos. 'Eigenlijk kwam het neer op niet meer dan het fysiek verplaatsen van het uitpakken en sorteren van de post.' Het leverde wehkamp.nl en haar klanten een dag tijdwinst op, een toegankelijk digitaal archief en een reductie in arbeidstijd. 'Voor ons is de tijdwinst het belangrijkste,' vertelt Jan Stoeten, 'daarnaast scheelt het dagelijks zo'n anderhalf uur arbeidstijd die we nu aan andere taken kunnen besteden.' Zelf scannen is voor wehkamp.nl geen optie. 'Dan hebben we niet de tijdwinst, maar moeten we wel investeren in geavanceerde apparatuur. Bovendien biedt een bedrijf voor wie het scannen kernactiviteit is meer continuïteit.'

Scanpost

Met Scanpost heeft u uw post snel en digitaal tot uw beschikking. Wij scannen de post voor u en bieden deze snel, digitaal en al dan niet gesorteerd bij u aan. Scanpost kan ook specifieke informatie van de documenten voor u inlezen in bijvoorbeeld Excel-bestanden.

Zelf Scanpost?

Kijk voor meer informatie op www.tntpost.nl/scanpost of neem direct contact op via (030) 281 65 55. Vragen kunt u ook mailen naar infobds@tntpost.com.

Wij zijn altijd bereikbaar

Neem contact op via (030) 281 65 55 of kijk op www.tntpost.nl/scanpost

sure we can



post