

# Instructiekaart EPS (EU-pack Special)

## Verzendvoorwaarden

- Maximaal gewicht : 31,5 kg
- Maximale lengte : 175 cm
- Maximale breedte : 78 cm
- Omtrek + lengte maximaal : 300 cm
- Geen postbus belevering mogelijk

## EPS verzendklaar maken

Er zijn drie manieren om EPS-pakketten verzendklaar te maken:

1. Parcelware
2. MyPost
3. EPS barcodesticker

### Parcelware

Met deze software-applicatie kunt u uw verzendproces maximaal vereenvoudigen en op elk moment gedetailleerde informatie opvragen over de verzendstatus en -historie.

- U kunt Parcelware aanvragen via TNT Post Business Service (076) 527 27 27
- U installeert Parcelware Desktop op uw PC of u maakt gebruik van de internetversie Parcelware Web
- Maak met Parcelware een nieuw verzendetiket aan
- Voorzie de zending van het Parcelware verzendetiket

### MyPost

MyPost is uw persoonlijke online werkplek om al uw postzaken gemakkelijk te regelen. Naast uw poststroom kunt u er ook uw incidentele pakketzendingen mee voorbereiden.

- Ga naar [www.tntpost.nl/mypost](http://www.tntpost.nl/mypost)
- Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in
- Maak een MyPost-verzendetiket aan
- Voorzie de zending van het MyPost-verzendetiket

### EPS barcodesticker

- Voorzie de zending van een EPS barcodesticker
- Voorzie de zending van het adres van de ontvanger
- Voorzie de zending van een Nederlands retouradres
- Voorzie de zending van het telefoonnummer van de ontvanger



### EPS aanbieden

- U kunt uw EPS zendingen aanbieden met het orderformulier (PI700), voorzien van:
  - uw klantnummer
  - uw NAW-gegevens
  - het productnummer
  - per land van bestemming aantal pakketten en gewicht
- Zendingen aangemaakt in Parcelware of MyPost kunt u versturen zonder orderformulier
- U kunt EPS pakketten aanbieden bij een TNT Post Business-balie of Business Point of gebruik maken van Haalservice

## Pakket volgen

Ook als uw EPS de deur uit is, zorgt TNT Post ervoor dat u het via [www.tracktrace.nl](http://www.tracktrace.nl) kunt volgen. Dit geldt voor alle EPS bestemmingen.

Daarnaast kunt u voor vragen over de verzendstatus van uw pakket ook contact opnemen met TNT Post Customer Service International 0900 0570 (€ 0,45 p/m).

## Hulpmiddelen bestellen

Nieuwe barcodestickers à € 6,95 per boek (120 stickers) kunt u bestellen via Mailorder ([www.mailorder.nl](http://www.mailorder.nl))

De douanedocumenten, insteekhoesjes en andere hulpmiddelen zijn te bestellen via [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) of TNT Post Business Service, (076) 527 27 27.

## Bestemmingen en overkomstduur EPS

Bestemming	Overkomstduur (indicatie aantal werkdagen)
• België (BE)	1
• Bulgarije (BG)	4 - 5
• Denemarken (DK) <i>Exclusief Faeröer en Groenland</i>	2 - 3
• Duitsland (DE)	2
• Estland (EE)	5
• Finland (FI)	3 - 4
• Frankrijk (FR) <i>Inclusief Monaco en Corsica Exclusief Andorra</i>	2 - 3
• Groot-Brittannië (GB) <i>Exclusief Gibraltar</i>	3 - 4
• Hongarije (HU)	3 - 5
• Ierland (IE)	3 - 4
• Italië (IT) <i>Exclusief San Marino</i>	3 - 5
• Letland (LV)	4 - 5
• Litouwen (LT)	4 - 5
• Luxemburg (LU)	2
• Oostenrijk (AT)	2 - 4
• Polen (PL)	3 - 5
• Portugal (PT) <i>Inclusief Azoren en Madeira</i>	3 - 5
• Roemenië (RO)	4 - 5
• Slovenië (SI)	4 - 5
• Slowakije (SK)	3 - 5
• Spanje (ES) <i>Inclusief Balearen</i>	3 - 5
• Tsjechië (CZ)	3 - 5
• Zweden (SE)	2 - 4

Kijk voor meer informatie over EPS en Global Pak en [www.tntpostpakkettservice.nl](http://www.tntpostpakkettservice.nl)