

Tarieven April 2009

Zakelijke producten en diensten



Uitgave

Uitgave van Koninklijke TNT Post BV Den Haag
Handelsregister KvK Haaglanden 27124700
Tarieven per 1 april 2009
Uitgave april 2009

Algemene Voorwaarden

Het op grond van de Postwet verplichte postvervoer wordt uitgevoerd onder de Algemene Voorwaarden voor opgedragen Postvervoer (AVP, laatste versie).

Tenzij onder specifieke productinformatie anders is vermeld, zijn op de in deze brochure vermelde producten en diensten de AVP van toepassing.

Andere Algemene Voorwaarden (laatste versies) die van toepassing zijn, zijn de:

- Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen (AVPB).
- Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer (AVG).
- Algemene Voorwaarden Postbussen.
- Algemene Voorwaarden Antwoordnummers.
- Algemene Voorwaarden Haalservice en Brengservice.
- Leveringsvoorwaarden voor verspreiding van ongeadresseerde zendingen door TNT Post.
- Algemene Voorwaarden voor het vervoer van GarantiePost.
- Algemene Voorwaarden voor Ontvangersservices (AVO).

Voor informatie over en het aanvragen van de van toepassing zijnde voorwaarden voor de diverse producten en diensten:

- TNT Post Business Service (076) 527 27 27.
- www.tntpost.nl.

De in deze brochure vermelde voorwaarden en bedragen gelden onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en zetfouten. Bij verschil tussen de voorwaarden in deze brochure en de hiervoor genoemde Algemene Voorwaarden zijn de laatste beslissend.

Producten en diensten

Door te klikken op onderstaande onderwerpen en/of paginanummers komt u direct bij de desbetreffende onderwerpen terecht.

Informatie	Binnenland	Buitenland
Productinformatie binnen- en buitenland	Post versturen	Post versturen
Postproducten	Brievenbuspost	Brievenbuspost
Pakketproducten	Partijen Port Betaald	Extra Zeker
Services	Gemengd	Extra Snel
	Partijen Brieven	Partijen Port Betaald
	Partijen Direct Mail en Monsters	Gemengd
	Partijen Periodieken	Partijen Direct Mail
	Extra zeker	
	Extra snel	
Goed om te weten	Pakketten versturen	Pakketten versturen
Formaten en vorm	Basis Pakket	Internationaal Pakket Basis
Aanvullende informatie buitenland	Zeker Pakket	Internationaal Pakket Plus
	Rembours Pakket	TNT Easy Express
	Parcy	Overkomstduur
Partijen versturen	Zakelijke Services	Zakelijke Services
Voorwaarden	Breng- en Haalservice	Internationaal
Overkomstduur	Zakelijke Verhuisservice	Antwoordnummer
	Zakelijke Doorzendservice	
	Zakelijke Bewaarservice	
	Postbus	
	Antwoordnummer	
	Direct Mail services	
Kortingen		
Tarieven		
Binnenland		
Kortingen		
Bijzondere situaties		
Buitenland		

Van ons mag u meer verwachten

Post is belangrijk voor uw business. U rekent daarom op de hoogste kwaliteit. TNT Post laat voortdurend haar kwaliteit meten door een onafhankelijk bureau. Wij willen namelijk zeker weten dat we het beste postbedrijf zijn én blijven.

Productinformatie binnen- en buitenland

Welke postproducten onderscheiden we?

Brieven

Open of gesloten postzendingen, waaronder kaarten, die persoonlijke, schriftelijke mededelingen bevatten. Ook facturen, stortings- en acceptgirokaarten worden in het algemeen als brief beschouwd.

Voor het verzenden als partijenpost zijn de brieven qua uiterlijk aan elkaar gelijk en vallen in dezelfde gewichtstrap. Zijn de brieven ongelijk dan kunnen ze worden aangeboden als Port Betaald Gemengd.

Port Betaald Gemengd

Alle buszendingen ongeacht gewicht en formaat kunnen in één keer worden aangeboden. Hierbij dient onderscheid gemaakt te worden tussen partijen naar binnenlandse en buitenlandse bestemmingen. Bij buitenland dient verder onderscheid gemaakt te worden tussen de zones Europa en Buiten Europa. Zie verder aanvullende informatie buitenland. Op basis van het totaalgewicht en het aantal stuks geldt één gemiddeld tarief voor alle zendingen.

Buspakjes

Buspakjes zijn zendingen die niet groter zijn dan 38 x 26,5 x 3,2 cm en niet zwaarder dan 3 kg (buitenlandse zendingen niet zwaarder dan 2 kg) en die bestaan uit goederen zoals dvd's, diskettes en cd's. Buspakjes kunnen tegen het brieftarief worden verzonden. Voor het verzenden als partijenpost zijn de zendingen qua uiterlijk aan elkaar gelijk en vallen in dezelfde gewichtstrap. Is de partij buspakjes ongelijk dan kunnen ze aangeboden worden onder Port Betaald Gemengd.

Direct Mail

Mededelingen die uitsluitend uit reclame-, marketing of publiciteitsmateriaal bestaan en die dezelfde boodschappen bevatten, met uitzondering van de naam, het adres en het identificatienummer van de geadresseerde, alsmede andere veranderingen die de aard van de boodschap niet wijzigen.

Voor het verzenden als partijenpost zijn de Direct Mailzendingen daarnaast qua uiterlijk en gewicht aan elkaar gelijk. Zijn ze ongelijk dan kunnen ze worden aangeboden als Port Betaald Gemengd.

Tot Direct Mail behoren mailings, reclamefolders, maar ook drukwerken zonder variabelen, kranten en tijdschriften. Daarnaast kan Direct Mail met gadgets worden verzonden tegen het Direct Mail-tarief. Gadgets zijn kleine voorwerpen met weinig geldswaarde die aan de zending toegevoegd worden om de attentie bij de ontvanger te verhogen.

TNT Post voert steekproefgewijs controle uit op de inhoud van de zendingen teneinde de juiste productsoort vast te stellen.

Monsters

Exemplaren of gedeelten van koopwaar die ter beoordeling gratis aan mogelijke kopers worden verstrekt. Hieronder vallen echter geen informatiedragers zoals diskettes, cd's en videobanden (zie buspakjes). Monsters kunnen tegen het Direct Mail-tarief verzonden worden. Voor het verzenden als partijenpost zijn de zendingen qua uiterlijk, inhoud en gewicht aan elkaar gelijk. Zijn ze ongelijk dan kunnen ze worden aangeboden als Port Betaald Gemengd.

Streekpost

Partijen Brieven, Port Betaald Gemengd en Direct Mail kennen ook streekposttarieven. Deze zijn van toepassing op zendingen aan geadresseerden binnen het streekpostgebied van de afzender en worden ook in het streekpostgebied aangeboden.

Kaarten

Kaarten moeten voldoende stevig zijn (minimaal 170-grams papier) om zonder envelop te kunnen worden verzonden. Kaarten moeten vlak en rechthoekig zijn. Het minimumformaat van kaarten is 14 x 9 cm, het maximumformaat is 23,5 x 16,2 cm. Kaarten met een andere vorm en kaarten die groter of kleiner zijn dan de aangegeven formaten, kunt u alleen verzenden in een rechthoekige envelop.

Producten

Periodieken

Kranten en tijdschriften met een oplage van minimaal 250 exemplaren die aan een aantal specifieke criteria voldoen, waaronder het regelmatig informatie verstrekken van actuele en sociale aard en het hebben van een onafhankelijke redactie. Dit geldt over het algemeen voor publiekstitjdschriften, opinie-, nieuws- en dagbladen, vakbladen op aanvraag (abonnement) of verenigingsbladen van niet-commerciële verenigingen. Een schriftelijke overeenkomst met TNT Post is nodig. Neem hiervoor contact op met TNT Post Business Service. Met een binnenlandse vergunning is het ook mogelijk Periodieken naar een groot aantal Europese landen te sturen. Voor het verzenden als partijenpost zijn de Periodieken qua uiterlijk, inhoud en gewicht aan elkaar gelijk.

Braille

Zendingen kunnen gratis verzonden worden indien deze uitsluitend braille bevatten. Daarnaast geldt dit voor geluidsbanden en dergelijke, maar uitsluitend voor zover verzonden door of gericht aan een erkend blindeninstituut. De zendingen dienen open verstuurd te worden en hebben een maximumgewicht van 7 kg. Bij verzending naar het buitenland wordt de zending met het servicekader Standard verstuurd en dient deze voorzien te zijn van de speciale braillesticker (P-4530).

Extra Zeker binnen Nederland

Aangetekend

Voor uw waardevolle brief, goederen of documenten met juridisch karakter. Uw zending wordt geregistreerd en verwerkt in een apart beveiligd kanaal. De bezorging vindt plaats maandag tot en met vrijdag. U ontvangt een verzendbewijs en desgewenst een handtekening voor ontvangst retour. Daarnaast kunt u uw zending altijd volgen via www.tracktrace.nl.

Schadevergoeding bij verlies of beschadiging standaard maximaal € 50,-. 'Waardeaangifte/verzekerd vervoer' is mogelijk tot € 5.500,-. Hiervoor geldt een toeslag. Bij schade dient de materiële waarde van de inhoud van uw zending aangetoond te worden door middel van een factuur, taxatierapport of ander onafhankelijk bewijs. Voor meer informatie hierover kunt u bellen met TNT Post Business Service.

Voor verzending van geld, cheques en sieraden is een Sealbag® à € 2,- incl. BTW verplicht. Voor verkrijgbaarheid van Sealbag® zie www.tntpost.nl.

Bij gebruik van frankeermachine en Port Betaald geldt dat de Aangetekende barcodesticker (R-strook) moet worden geplakt en het registerboekje moet worden ingevuld. Het maximumformaat van Aangetekend is 100 x 50 x 50 cm. Het maximumgewicht is 10 kg.

GarantiePost

Bij GarantiePost wordt uw brief of pakket gegarandeerd de volgende werkdag bezorgd. Hierbij geldt een Niet-goed-geld-teruggarantie! Zendingen verstuurd op zaterdag worden dinsdag bezorgd. Schadevergoeding bij verlies of beschadiging standaard maximaal € 50,-. 'Waardeaangifte/verzekerd vervoer' is mogelijk tot € 5.500,-. Voor verzending van geld, cheques en sieraden en is een Sealbag® à € 2,- incl. BTW verplicht. Bij schade dient de materiële waarde aangetoond te worden door middel van een factuur, taxatierapport of ander onafhankelijk bewijs. Voor overige informatie zie Aangetekend binnenland.

Extra Zeker buiten Nederland

Uw belangrijke post kunt u natuurlijk ook naar het buitenland Aangetekend sturen. Dit werkt anders dan Aangetekend binnen Nederland. Zo kunt u uw zending niet volgen en is de maximale waarde bij Waardeaangifte/ 'verzekerd vervoer' afhankelijk van het land van bestemming. Op www.tntpost.nl of op het postkantoor kunt u meer informatie krijgen. Aangetekend buitenland kunt u frankeren met postzegels, frankeermachine of Port Betaald. Gebruik altijd de R-strook en lees op pagina 11 van dit boekje meer over adressering en opmaak. Ook de maximale afmeting verschilt. Langste zijde mag maximaal 60 cm zijn en de som van lengte, breedte en hoogte maximaal 90 cm. Er geldt een maximum gewicht van 2 kg.

Ongeadresseerde verspreiding

Huis-aan-huisverspreiding van ongeadresseerde zendingen, zoals folders, drukwerken en monsters. Bezorging binnen door uzelf geselecteerde gebieden is mogelijk.

Wilt u adressen van bestaande klanten of abonnees uitsluiten? Informeer naar CombiMail via uw accountmanager of TNT Post Business Service (076) 527 27 27. U kunt een verspreidplan maken of de kosten berekenen via www.verspreidwijzer.nl.

In de leveringsvoorwaarden voor verspreiding van ongeadresseerde zendingen en op de website van TNT Post kunt u nog meer informatie vinden over ongeadresseerd verspreiden.

Welke pakketproducten onderscheiden we?**Pakketten binnenland**

Dit zijn alle binnenlandse zendingen die niet in een standaard brievenbus kunnen (38 x 26,5 x 3,2 cm) of zwaarder zijn dan 3 kg. Pakketten zijn maximaal 30 kg zwaar en niet groter dan 140 x 78 x 58 cm. Binnenlandse zendingen zijn standaard te volgen via www.tracktrace.nl. Er worden twee afleverpogingen ondernomen en de geadresseerde heeft tot drie weken de mogelijkheid om het pakket op te halen op de postvestiging, indien uitreiking niet mogelijk is.

Er zijn verschillende mogelijkheden om een pakket te versturen:

Basis Pakket

Aanvullende diensten zijn niet mogelijk. Voor zakelijke klanten is betaling op rekening mogelijk. In dat geval wordt er BTW geheven en zijn de vervoerscondities AVG van toepassing.

Zeker Pakket

Standaard verzendbewijs, handtekening voor ontvangst en verhoogde aansprakelijkheid* tot € 500,-. Voor het verzenden van Zeker Pakket dient verzenddocument PS-6077 te worden ingevuld.

Rembours Pakket

De zending wordt uitgereikt na betaling van het opgegeven bedrag. Het maximale remboursbedrag is € 1.000,-. Een rembourspakket is niet te adresseren aan een postbus. Standaard verzendbewijs, handtekening voor ontvangst en verhoogde aansprakelijkheid* tot € 500,-. Voor het verzenden van Rembours Pakket dienen verzenddocumenten PS-6077 en PS-6080 te worden ingevuld.

Parcy

TNT Post biedt de mogelijkheid om een pakket bij u op te laten halen. U meldt zich aan via www.parcy.nl en vult hier de benodigde verzendgegevens in. De betaling van het pakket loopt via iDeal. De orderbevestiging wordt per e-mail toegestuurd en het pakket wordt bij u opgehaald. Wanneer het pakket voor 22.00 uur wordt aangemeld, wordt dit de volgende dag opgehaald. Verzendbewijs, handtekening voor ontvangst en standaard verhoogde aansprakelijkheid* tot maximaal € 500,-.

* Verhoogde aansprakelijkheid

Bij verlies of beschadiging wordt de werkelijke schade (op basis van de inkoopwaarde van de factuur, exclusief BTW) uitgekeerd tot een maximum van € 500,- per pakket (€ 146,- buiten Europese Unie). Om voor schadevergoeding in aanmerking te komen, hebt u het verzendbewijs nodig. Voor toegangskaarten, sieraden en waardepapieren geldt dit niet. Deze dienen aangetekend in een Sealbag® te worden verstuurd om voor een vergoeding in aanmerking te komen.

Producten

Pakketten buitenland

Dit zijn alle buitenlandse zendingen die niet in een TNT Post brievenbus kunnen. Er zijn drie mogelijkheden om pakketten naar het buitenland te sturen:

Internationaal Pakket Basis

Internationaal Pakket Basis is te gebruiken voor zendingen naar het buitenland t/m 2 kg. Er zijn twee verzendsnelheden: Priority en Standard. Voor Internationaal Pakket Basis zijn geen speciale verzenddocumenten vereist.

Langste zijde is maximaal 60 cm en de som van lengte, breedte en hoogte is maximaal 90 cm. Op Internationaal Pakket Basis is geen Track & Trace mogelijk en bestaat in het algemeen geen recht op schadevergoeding. Belangrijke pakjes kunt u het beste Aangetekend sturen (zie pagina 6), hiervoor gelden dezelfde afmetingen.

Internationaal Pakket Plus

Internationaal Pakket Plus wordt als Priority-zending verstuurd. Maximum gewicht is 30 kg voor zone EU 1 en EU 2. Voor RoW 1 en RoW 2 is dit 20 kg. Langste zijde is maximaal 150 cm. Som van de lengte en de grootste omtrek, niet gemeten in de richting van de lengte, is maximaal 300 cm.

– EU 1 en EU 2 (Binnen de Europese Unie)

Internationaal Pakket Plus is te gebruiken voor zendingen binnen de EU t/m 30 kg. Voor de zending geldt een standaard verhoogde aansprakelijkheid* van maximaal € 500,-. U kunt het pakket volgen via www.tracktrace.nl en de ontvanger van uw pakket tekent voor ontvangst. Gewichtsstafel 20 – 30 kg, vervoerscondities AVG. Voor het verzenden van een Internationaal Pakket Plus binnen de Europese Unie dient verzenddocument P-2322 ingevuld te worden.

* Verhoogde aansprakelijkheid

Bij verlies of beschadiging wordt de werkelijke schade (op basis van de inkoopwaarde van de factuur, exclusief BTW) uitgekeerd tot een maximum van € 500,- per pakket (€ 146,- buiten Europese Unie). Om voor schadevergoeding in aanmerking te komen, hebt u het verzendbewijs nodig. Voor toegangskaarten, sieraden en waardepapieren geldt dit niet. Deze dienen aangetekend in een Sealbag® te worden verstuurd om voor een vergoeding in aanmerking te komen.

– RoW 1 en RoW 2 (Buiten de Europese Unie)

Internationaal Pakket Plus is te gebruiken voor alle zendingen naar landen buiten de EU t/m 20 kg. Voor de zending geldt een verhoogde aansprakelijkheid* van maximaal € 146,-.

De ontvanger van uw pakket tekent voor ontvangst. Op Internationaal Pakket Plus bieden wij op de voornaamste bestemmingen buiten de Europese Unie Track & Trace aan. Voor het verzenden van een Internationaal Pakket Plus binnen de Europese Unie dient verzenddocument P-2320 ingevuld te worden.

TNT Easy Express Internationaal

Al uw spoedzendingen tot 30 kg worden wereldwijd zo snel mogelijk afgeleverd. Zie pagina 40 en 41 voor een overzicht van de overkomstduur. Uw zending is wereldwijd via Track & Trace te volgen.

Welke zakelijke services onderscheiden we?

Breng- en Haalservice

Iedere werkdag wordt post gericht aan uw postbus bij u op de zaak bezorgd. Daarnaast kunt u op deze dagen uw uitgaande post laten ophalen. U kunt hierbij zelf kiezen op hoeveel dagen en in welk tijdvak. Het is ook mogelijk om incidenteel uw post te laten halen of brengen. Bel voor meer informatie met TNT Post Business Service (076) 527 27 27.

Zakelijke Verhuisservice

Met de Zakelijke Verhuisservice zorgt TNT Post ervoor dat u alle post die nog aan uw oude adres gericht is op uw nieuwe adres ontvangt. De Zakelijke Verhuisservice geldt voor alle geadresseerde post (géén pakketten) die bij TNT Post is aangeboden voor bezorging op uw vestigingsadres, uw postbus en uw antwoordnummer. Ook post met aanvullende diensten, zoals bijvoorbeeld aangetekende stukken en GarantiePost-zendingen, valt onder deze service.

Zakelijke Doorzendservice

Met de Zakelijke Doorzendservice van TNT Post kunt u geadresseerde post (géén pakketten) van uw vestigingsadres of postbus laten doorzenden naar een ander adres. Ongeacht of dit een huisadres, een tijdelijk vestigingsadres of postbusadres is. U kunt aangeven wanneer de doorzendperiode ingaat en wanneer deze moet eindigen. Na afloop van de doorzendperiode ontvangt u uw post weer op uw vaste adres. Ook post met aanvullende diensten, zoals bijvoorbeeld aangetekende stukken en GarantiePost-zendingen, valt onder deze service.

Zakelijke Bewaarservice

Als er tijdelijk in uw organisatie niemand aanwezig is om uw post in ontvangst te nemen, biedt TNT Post de Zakelijke Bewaarservice. TNT Post bewaart uw post dan veilig op één van zijn locaties. U kunt zelf kiezen hoe lang u er gebruik van maakt, met een maximumperiode van dertien weken. De Zakelijke Bewaarservice geldt voor geadresseerde post (géén pakketten) die bij TNT Post wordt aangeboden voor bezorging op uw vestigingsadres. Na afloop van de periode bezorgen wij de post weer op uw vaste adres.

Postbus

In uw postbus kunt u vrijwel alle soorten brieven en pakketten ontvangen. Het entreetarief geldt eenmalig bij het sluiten van een nieuw postbuscontract. Afhankelijk van de postbuslocatie is uw post al vanaf 07.30 uur beschikbaar. In Nederland zijn ruim 900 postbuslocaties; er is dus altijd een postbus bij u in de buurt. Een postbusadres kunt u online aanvragen. Op de website van TNT Post en in de Algemene Voorwaarden Postbussen kunt u meer informatie over dit product vinden.

Antwoordnummer

Met een antwoordnummer kunnen uw klanten reageren zonder portokosten te betalen. U kunt alle soorten post ontvangen op een antwoordnummer, van antwoordkaarten en enveloppen tot pakketten en aangetekende zendingen. De geadresseerde betaalt voor alle antwoordzendingen die gericht zijn aan het antwoordnummer. Uitzondering: voor antwoordzendingen die de afzender extra zeker wil versturen (bijvoorbeeld aangetekend), betaalt de afzender het volledige tarief. Vorm en formaat van de antwoordzending zijn conform die van buszendingen of pakketten. Op een antwoordnummer kunt u zowel binnenlandse- als buitenlandse zendingen ontvangen. Een antwoordzending tot 50 gram is mogelijk tussen alle landen. Daarboven (maximaal 2 kg) is dit mogelijk tussen een groot aantal landen. Er worden specifieke eisen gesteld aan de lay-out van een antwoordzending.

Een antwoordnummer kunt u online aanvragen. Op de website van TNT Post en in de Algemene Voorwaarden Antwoordnummers kunt u meer informatie vinden over dit product.

Direct Mail services

Oplossingen die uw Direct Mail-campagne gemakkelijker, effectiever of voordeliger maken:

Op zoek naar nieuwe klanten? Probeer dan eens onze vernieuwde online adressenservice op www.tntpost.nl. Wilt u snel en gemakkelijk een mailing van kaarten of brieven maken? Kijk dan op de online kaartenservice en printservice op www.tntpost.nl.

Een voordelige mailing met hoge respons bereikt u met de Easy Response Card; een mailing en responskaart in één. Of wilt u een mailing op maat? Wij regelen het voor u. Bel TNT Post Business Service (076) 527 27 27 voor meer informatie.

Producten

Goed om te weten

Formaten en vorm buszendingen

Voor binnenlandse- en buitenlandse zendingen geldt, tenzij anders vermeld op pagina 5 t/m 7, dat het minimumformaat van een zending 14 x 9 cm is en het maximumformaat 38 x 26,5 x 3,2 cm. Dit maximum komt overeen met de opening van de TNT Post-brievenbussen op straat. Alle binnenlandse buszendingen moeten rechthoekig zijn. Zie voor overige formaten buitenland de Algemene Voorwaarden voor opgedragen Postvervoer (AVP).

Gewichtstrappen

De tarieven in deze brochure gelden per afzonderlijke zending, ook voor partijenpost, en steeds t/m het laatst aangegeven gewicht. '20 – 50 gram' betekent dus 'zwaarder dan 20 gram en niet zwaarder dan 50 gram'.

BTW

Op grond van de Postwet is TNT Post verplicht bepaalde diensten aan te bieden. Over deze diensten wordt geen BTW geheven. Alle in deze brochure genoemde tarieven en bedragen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld. Als voor producten een BTW-vrijstelling geldt, staat dat aangegeven bij het desbetreffende product.

Frankeermachine

Bij gebruik van een NetSet™-frankeermachine geldt een lager tarief. Op binnenlandse brievenbuspost bedraagt het verschil met het postzegeltarief 9%. Op aangetekende en diverse soorten internationale poststukken is het verschil 3%. Het poststuk wordt gefrankeerd met het postzegeltarief. Het NetSet™-voordeel wordt maandelijks achteraf via de factuur verrekend. Daarnaast is omzetterelateerde korting mogelijk, zie voor meer informatie pagina 17.

Inlichtingen

Van binnenlandse zendingen, zendingen Internationaal Pakket Plus zone Europese Unie en Express met een TNT Post-barcode kunt u de verzendstatus opvragen via www.tracktrace.nl of bellen met 0900-0570 (€ 0,45 per minuut).

Aanvullende informatie buitenland

Tarifzones

Brievenbuspost, Internationaal Pakket Basis en Aangetekend

Voor deze producten onderscheidt TNT Post twee tariefzones, Europa en buiten Europa. Zie de lijst hieronder om te zien in welke tariefzone een land valt. Binnen Europa maken we voor douane-aangelegenheden nog onderscheid tussen binnen en buiten de Europese Unie.

Europa

Europese Unie

België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken (excl. Faeröer Eilanden en Groenland)*, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (incl. Corsica en Monaco), Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad)*, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje (incl. Balearen, excl. Canarische Eilanden)*, Tsjechoë, Verenigd Koninkrijk (excl. Gibraltar en Kanaaleilanden)* en Zweden.

** Deze gebieden behoren niet tot het EU-gebied. Voor zendingen met goederen naar deze gebieden is een douaneverklaring vereist.*

Buiten Europese Unie

Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Canarische Eilanden, Faeröer Eilanden, Gibraltar, Groenland, IJsland, Kanaaleilanden, Kroatië, Liechtenstein, Macedonië, Moldavië, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Rusland (incl. Aziatisch deel), San Marino, Servië, Turkije (incl. Aziatisch deel), Vaticaanstad, Wit-Rusland en Zwitserland.

Buiten Europa

Alle overige landen.

Servicekader

Voor sommige product-zone-combinaties zijn verschillende servicekaders mogelijk: Priority of Standard. Dit heeft invloed op de overkomstduur en prijs van uw zending.

Standard

Standard is minder snel, maar wel goedkoper dan Priority.

Priority

Priority-post heeft voorrang boven Standard-post. Dit betekent dat het iets duurder is maar sneller op de plaats van bestemming aankomt. Voor een indicatie van de overkomstduur kunt u kijken op www.tntpost.nl of in de tabel hiernaast. Zendingen met goederen kunnen door douaneafhandeling vertraging oplopen. Voor Aangetekend en Brievenbuspost buiten Europa is alleen het servicekader Priority mogelijk. De keuze voor het Priorityservicekader moet u aangeven met de Prioritysticker, de Priorityzegel of de Priorityafbeelding voorgedrukt op uw zending. Deze is te vinden op www.tntpost.nl, gratis af te halen op postkantoren of te bestellen via www.mailorder.nl.



Formaat: 1,5 x 5 cm. Plak de Prioritysticker rechtsboven naast de postzegel of een afdruk van de frankeermachine.

Overkomstduur

De overkomstduur is afhankelijk van het land van bestemming en van de gekozen wijze van verzending. Voor een aantal veel voorkomende bestemmingen staat in bijgaand overzicht een indicatie van de overkomstduur (in werkdagen). Zie voor de overkomstduur van Internationaal Pakket Plus en TNT Easy Express Internationaal pagina 40 en 41. Pakketten kunnen door douaneafhandeling vertraging oplopen. Meer specifieke landinformatie is verkrijgbaar via het postkantoor, TNT Post Business Service of via www.tntpost.nl.

Indicatieve overkomstduur*	In werkdagen	
	Priority	Standard
Europa		
Belgie	2 – 3	4 – 6
Denemarken	2 – 3	4 – 5
Duitsland	2 – 3	4 – 6
Finland	2 – 3	9 – 11
Frankrijk	2 – 3	4 – 6
Griekenland	5 – 7	10 – 12
Ierland	2 – 3	9 – 11
Italië	3 – 4	9 – 11
Luxemburg	2 – 3	4 – 5
Noorwegen	3 – 4	8 – 10
Oostenrijk	2 – 3	5 – 7
Polen	5 – 6	10 – 12
Portugal	4 – 5	8 – 10
Rusland	10 – 12	15 – 25
Spanje	3 – 4	10 – 12
Tsjechie	5 – 6	10 – 12
Verenigd Koninkrijk	2 – 3	5 – 7
Zweden	2 – 3	5 – 7
Zwitserland	2 – 3	5 – 7
Buiten Europa		
Australië	6 – 8	10 – 12
Brazilië	6 – 9	10 – 20
Canada	5 – 6	8 – 12
Hongkong	5 – 7	8 – 10
Japan	4 – 5	10 – 12
Israël	4 – 5	10 – 12
Singapore	4 – 5	10 – 12
Suriname	5 – 8	10 – 12
Verenigde Staten	4 – 6	8 – 12
Zuid-Afrika	8 – 10	15 – 20

*Voor Internationaal Pakket Plus en TNT Easy Express Internationaal, zie pagina 40 en 41.

Houd er rekening mee dat feestdagen in het buitenland op andere dagen kunnen vallen dan in Nederland.

Frankering

Brievenbuspost, buspakjes, Internationaal Pakket Basis en Aangetekend kunnen gefrankeerd worden met postzegels of NetSet™-frankeermachine. Niet- of onvoldoende gefrankeerde zendingen worden geretourneerd aan de afzender. Controleer dus altijd of uw zending voldoende gefrankeerd is.

Producten

Adressering en opmaak

Algemeen

Het land van bestemming moet altijd in het Nederlands, Frans of het Engels vermeld worden. Daarnaast moeten land en plaatsnaam altijd in HOOFDLETTERS vermeld zijn. Overige adresgegevens, zoals naam en straat, mogen in de taal van het land van bestemming. Indien een land een postcode kent, is het verplicht deze op te nemen. Het adres van de afzender moet in de linkerbovenhoek van de adreszijde of op de achterkant vermeld worden, inclusief land. Het vermelden van het telefoonnummer van de geadresseerde kan de overkomstduur bespoedigen.

Aangetekend met handtekening retour buitenland

Gebruik de R-strook. In de linkerbovenhoek van de adreszijde, onder het adres van de afzender, in vette letters A.R. vermelden en handtekening retourkaart bijvoegen (P-2162).

Aangetekend met waardeangifte/'verzekerd vervoer' buitenland

Gebruik de R-strook. In de linkerbovenhoek van de adreszijde, onder het adres van de afzender, Valeur Déclarée vermelden met daarbij het bedrag in €, zowel in cijfers als volledig uitgeschreven in het Engels en het gewicht van de zending in grammen. Daarnaast het Valeur Déclarée-etiket (P-4516/P-4527) bijplakken. Het gebruik van een Sealbag® is verplicht, deze is te verkrijgen op het postkantoor of kijk op www.tntpost.nl.

(Waardevolle) Goederen en douane

Voor Brievenbuspost, Internationaal Pakket Basis en Aangetekend waarvan de inhoud (deels) bestaat uit goederen naar bestemmingen buiten de Europese Unie is de douaneverklaring CN22 vereist. Boven een waarde van € 425,- is de douaneverklaring CN23 nodig. Bij Internationaal Pakket Plus is de douaneverklaring CN23 opgenomen in het verzenddocument. Verzenddocumenten en douaneverklaringen zijn verkrijgbaar op een TNT Post-vestiging. De CN22 is digitaal beschikbaar op www.tntpost.nl. Veel landen kennen beperkingen op de invoer van bepaalde goederen, zoals voedingswaar. Specifieke informatie over welke goederen naar welk land toegestaan zijn, is verkrijgbaar via TNT Post Business Service en www.tntpost.nl. Voor het verzenden van geld, cheques, sieraden en kostbaarheden is Aangetekend met waardeangifte/'verzekerd vervoer' verplicht. Goederen die de burgerluchtvaart in gevaar brengen mogen niet verzonden worden (bijvoorbeeld spuitbussen).

Inlichtingen

Wanneer een door u verstuurd postzending niet is aangekomen, kunt u contact opnemen met TNT Post Business Service. TNT Post probeert uw geregistreerde zendingen (Aangetekend en Internationaal Pakket Plus) te achterhalen.

Meer informatie

www.tntpost.nl

TNT Post Business Service (076) 527 27 27.

Partijen versturen

Grotere aantallen zendingen naar binnen- of buitenland kunnen worden verstuurd als partij. De belangrijkste voorwaarden voor het versturen van partijen worden hieronder vermeld.

Voorwaarden voor verzenden van partijen binnen- en buitenland

Adressering

Op alle zendingen van een partij vermeldt u de volledige adressen van de geadresseerden en het volledige adres van de afzender. De postcode maakt deel uit van elk volledig adres. Het adres van de afzender moet worden vermeld in de linkerbovenhoek op de adreszijde of op de achterkant van de envelop. Voor buitenland zie ook pagina 11.

Frankering met 'TNT Post Port Betaald'

Zendingen behorende tot een partij worden gefrankeerd met de standaardaanduiding 'TNT Post Port Betaald'. Voor het buitenland TNT Post Port Betaald/ Port Payé Pays-Bas/ Postage Paid The Netherlands.

Frankering met frankeermachine

Vanaf 1 juni 2009 kunnen Binnenlandse Partijen Brieven en Binnenlandse Partijen Direct Mail met de frankeermachine worden gefrankeerd. Op uw poststuk frankeert u het brievenbusposttarief. Wanneer u vervolgens de poststukken gefrankeerd met een frankeermachine apart als partijenpost aanlevert bij de business-balie en bij aanbieding blijkt dat u inderdaad voldoet aan de voorwaarden van een partij dan hebt u recht op het Partijentarief.

U krijgt dan automatisch het verschil op uw rekening gecrediteerd. Kijk voor meer informatie over frankering met een frankeermachine op www.tntpost.nl of bel TNT Post Business Service (076) 527 27 27.

Wijze van aanlevering

Partijen Brieven en Direct Mail moeten in telbare hoeveelheden van bijvoorbeeld 25, 50 of 100 stuks worden aangeleverd, met het adres aan dezelfde kant en in dezelfde richting. Bij aanlevering van partijen Direct Mail, Monsters en Periodieken moet ter beoordeling een extra (niet geadresseerd) exemplaar worden toegevoegd.

Voor Direct Mail gelden eisen ten aanzien van de gelijkheid van alle zendingen in de partij. Voor partijen buitenland geldt dat Priority- en Standardzendingen gecombineerd kunnen worden tot één partij. De aanlevering dient gescheiden te worden naar Priority en Standard en naar bestemmingen binnen en buiten Europa.

Sorteren van partijen

Indien u partijen Periodieken vanaf 5.000 stuks gesorteerd aanbiedt, kunt u in aanmerking komen voor een lager tarief. Voor ongesorteerde partijen vanaf 5.000 stuks Direct Mail in folie, Monsters of Direct Mail met gadgets geldt een toeslag van 12%. Kijk voor meer informatie over de wijze van sortering op www.tntpost.nl of bel TNT Post Business Service (076) 527 27 27.

Voormelden

Bij grotere partijen buszendingen horen we graag van tevoren wat en hoeveel u wanneer gaat aanbieden, zodat wij u de gewenste kwaliteit kunnen bieden. Voor het aanmelden van grote partijen is een zogenaamd voormeldformulier ontwikkeld. Zie www.tntpost.nl.

Formaat	Voormelden bij
C5 of kleiner	partijen > 25.000 stuks
Groter dan C5	partijen > 10.000 stuks
Buspakjes	partijen > 2.000 stuks
Dikker dan 7 mm	partijen > 2.000 stuks

Partijpost

Wanneer komen partijen aan?

Afgegeven bij TNT Post	Wordt bezorgd op	
	24-uursservice	48-uursservice
maandag	dinsdag	woensdag
dinsdag	woensdag	donderdag
woensdag	donderdag	vrijdag
donderdag	vrijdag	zaterdag*
vrijdag	zaterdag*	dinsdag

* Op zaterdag worden niet bezorgd: Aangetekende zendingen, GarantiePost-zendingen.

TNT Post streeft ernaar bovengenoemde overkomstduur te realiseren, maar geeft hiervoor geen garanties. Voor overkomstduur buitenland zie pagina 11.

Waar aanbieden?

Aanlevering gebeurt bij voorkeur bij één van de TNT Post business-balies of Business Points. Dit is verplicht voor aanlevering van Port Betaald Gemengd. Om in aanmerking te komen voor omzetgerelateerde tarieven of kortingen is het alleen mogelijk om aan te bieden bij een business-balie. U kunt ook gebruik maken van de Haalservice van TNT Post. Streekpost en kleine partijen kunnen ook op het postkantoor worden aangeboden. Streekpost kan alleen worden aangeboden in het streekpostgebied waar de afzender gevestigd is. Kijk op www.tntpost.nl voor de streekpostgebieden en de TNT Post-vestiging bij u in de buurt.

Orderformulieren en productnummers

Bij aanlevering van partijen moet een ingevuld orderformulier worden overhandigd. Orderformulieren zijn verkrijgbaar bij TNT Post Business Point en business-balie, via TNT Post Business Service of www.tntpost.nl. Informatie over het elektronisch aanmaken van orderformulieren vindt u op www.tntpost.nl of via TNT Post Business Service (076) 527 27 27. De te vermelden productnummers vindt u bovenaan in de tariefschema's in dit boekje.

Hoe partijen betalen?

Partijen betaalt u bij voorkeur op rekening. Betaling op rekening is nodig bij aanbidding van:

- Port Betaald Gemengd
- Periodieken.

Betaling op rekening is ook nodig om in aanmerking te komen voor omzetgerelateerde tarieven of kortingen. Contante betaling is mogelijk bij een TNT Post business-balie. Op het postkantoor en op een TNT Post Business Point kunt u partijpost betalen via een eenmalige incassomachtiging of op rekening.

Minimumaantallen of minimum orderbedrag per categorie

Er zijn diverse categorieën partijen, afhankelijk van soort en hoeveelheid zendingen, gewenste overkomstduur en verspreidingsgebied. Voor elke categorie geldt een minimale partijgrootte of minimum orderbedrag. Dit minimum wordt bij de betreffende tarieven vermeld. Indien u een kleiner aantal stuks dan het vermelde minimum als partij wilt aanbieden, dan betaalt u het minimumorderbedrag of het partijtarief voor het ontbrekende aantal zendingen.

Kortingen

Tarieven en kortingen

Naast de standaardtarieven kent TNT Post ook lagere, omzetgerelateerde tarieven. Het geldende tarief is afhankelijk van uw jaaromzet bij TNT Post. Daarnaast kunt u in aanmerking komen voor diverse kortingsregelingen. Deze worden zowel over de standaard als over de omzetgerelateerde tarieven verleend. Om gebruik te maken van omzetgerelateerde tarieven of in aanmerking te komen voor kortingen, is een vooraf gesloten overeenkomst met TNT Post nodig. Deze tarieven en kortingen zijn niet van toepassing op pakketten en Aangetekend.

Binnenland

Omzetgerelateerde tarieven

Het geldende tarief is afhankelijk van uw jaaromzet in een bepaalde productgroep. Hoe hoger uw jaaromzet, hoe lager de tarieven voor de producten die tot die groep behoren. De hoogte van de omzetrempel kan verschillen per productgroep.

Productgroep PartijenPost	Omzetgerelateerde tarieven vanaf minimale jaaromzet*	
	Streekpost	Alle bestemmingen Nederland
Partijen Brieven en Port Betaald Gemengd met een stuksgewicht respectievelijk gemiddeld stuksgewicht t/m 50 gram	€ 13.000,-	€ 100.000,-
Partijen Brieven en Port Betaald Gemengd met een stuksgewicht respectievelijk gemiddeld stuksgewicht > 50 gram	€ 1.300,-	€ 10.000,-
Partijen Direct Mail, Monsters en Periodieken	n.v.t.	€ 100.000,-
Partijen Direct Mail en Monsters	€ 13.000,-	n.v.t.
Antwoordzendingen	n.v.t.	€ 20.000,-

* Exclusief BTW.

Kortingen

Tijd-/plaats-korting

- Voldoen aan één van onderstaande omzetrempels (jaaromzet).
- Vooraf overeengekomen sorteercentrum.
- Bij aanlevering vóór 16.00 uur bedraagt de korting 2%.
- Alleen voor partijen 'Alle bestemmingen Nederland'.

KIX®-korting

- Bij afdrukken van een speciale barcode (KIX®) bij het adres.
- Korting 0,5%.
- Voldoen aan één van onderstaande omzetrempels (jaaromzet). Voor Periodieken geldt geen omzetrempel.
- Niet voor gesorteerde partijen.
- Voor partijen streekpost en 'Alle bestemmingen Nederland'.

De KIX®-code kunt u downloaden op www.tntpost.nl.

Productgroep PartijenPost	Tijd/plaats- en KIX®-kortingen vanaf minimale jaaromzet*	
	Streekpost	Alle bestemmingen Nederland
Partijen Brieven en Port Betaald Gemengd met een stuksgewicht respectievelijk gemiddeld stuksgewicht t/m 50 gram	€ 9.000,-	€ 45.000,-
Partijen Brieven en Port Betaald Gemengd met een stuksgewicht respectievelijk gemiddeld stuksgewicht > 50 gram	€ 4.500,-	€ 22.500,-
Partijen Direct Mail, Monsters en Periodieken	n.v.t.	€ 45.000,-
Partijen Direct Mail en Monsters	€ 9.000,-	n.v.t.

* Exclusief BTW.

Kwantumkorting

- Vanaf 5.000 stuks per partij bij aanbieding op een vooraf overeengekomen vestiging van TNT Post.
- Niet voor ongesorteerde partijen Direct Mail in folie, Monsters, Direct Mail met gadgets en ongesorteerde Periodieken.
- Niet bij contante betaling.

Aantal stuks per partij	Kwantum- korting
5.000 - 10.000	1%
10.000 - 25.000	2%
25.000 - 50.000	3%
50.000 - 100.000	4%
100.000 en meer	5%

Kortingen antwoordzendingen brieven*

Kwantumkorting

Vanaf 100 zendingen met een stuksgewicht t/m 2 kg binnen één maand op uw antwoordnummer.

Aantal zendingen per antwoordnummer per maand	Kwantum- korting
100 - 1.000	1%
1.000 - 5.000	5%
5.000 - 10.000	10%
10.000 - 50.000	15%
50.000 - 100.000	20%
100.000 - 200.000	25%
200.000 en meer	30%

Korting machinaal verwerkbaar

- Bij gebruik van antwoordzendingen die geschikt zijn voor machinale verwerking door TNT Post (zie brochure 'Automatisch verwerkbaar post- en antwoordzendingen').
- Vanaf 25.000 stuks per maand per antwoordnummer.
- Korting 5%.

* Indien sprake is van tarieven en kortingen waarvoor een volume-of omzetrempel geldt zijn de AVPB van toepassing. Dan wordt tevens BTW in rekening gebracht.

FIM-/KIX®-korting

- Bij gebruik van de FIM- en KIX®-code op voor- gedrukte antwoordzendingen die geschikt zijn voor machinale verwerking door TNT Post.
 - Maximumgewicht: 50 gram.
 - Bij gebruik van beide codes € 0,01 korting per stuk.
- Zowel de FIM- als de KIX®-code kunt u downloaden op www.tntpost.nl.

Korting 48-uursverwerking

- Bij een beschikbaarheid op de tweede werkdag na verzending (in plaats van de gebruikelijke eerste werkdag na verzending).
- Vanaf een jaaromzet van € 20.000,- voor antwoordzendingen met een stuksgewicht t/m 2 kg.
- Korting 2%.

Omzetgerelateerde korting frankeermachine*

Op frankeringen voor Binnenlandse Brievenbuspost, Binnenlandse Aangetekende post en Binnenlandse Pakketten ontvangt u vanaf 1 juni 2009 omzetgerelateerde korting. Het kortingspercentage is afhankelijk van de voor deze producten gerealiseerde netto jaaromzet.

Omzetklasse (€)	Korting
1.000 - 10.000	1%
10.000 - 50.000	2%
50.000 en meer	3%

Om in aanmerking te komen voor omzetgerelateerde korting dient u per kalenderjaar minimaal € 1.000,- omzet te hebben gerealiseerd in de hierboven genoemde producten en is een vooraf gesloten contract 'frankeermachine met omzetgerelateerde korting' met TNT Post nodig. Deze korting geldt niet voor Buitenland producten.

* Indien u bij frankeermachinepost gebruik maakt van omzetgerelateerde korting wordt over de tarieven BTW geheven.

Bijzondere situaties

Voor bijzondere situaties heeft TNT Post bijzondere producten, tarieven, kortingen en voorwaarden. Bijvoorbeeld in verband met andere servicekaders/ overkomstduur, afwijkende volumes, omzet, logistieke kenmerken of omstandigheden, maar ook over contractduur en bijvoorbeeld over de planbaarheid/ zekerheid van aangeleverde volumes. Hiervoor is een afzonderlijke overeenkomst met TNT Post mogelijk. Het is daarom in ieder geval raadzaam contact op te nemen met TNT Post, als één van de volgende zaken speelt:

- Partijen groter dan 5.000 stuks.
- Omzet groter dan € 25.000,- (exclusief BTW) in een productgroep.
- Bijzondere besteldichtheid, zoals meer dan 50% van de adressen in een gebied.
- Partijen regelmatig terugkerende herkenbare brieven met bestemmingen binnen Nederland met een sterk regionaal karakter en minimum jaarvolume van 75.000.000 stuks, aangeboden vanuit een groot aantal decentrale locaties binnen Nederland.
- Regelmatige en volgens een vast, dagelijks patroon aangeboden stromen antwoordzendingen met gestandaardiseerde herkenbare enveloppen in vaste formaten en gewichten op van tevoren vastgelegde adressering, met een minimum dagaantal van 1.000 stuks en minimum jaarvolume van 250.000 stuks.

Op www.tntpost.nl vindt u meer informatie over de mogelijkheden en de voorwaarden om een afzonderlijke overeenkomst met TNT Post aan te kunnen gaan. U kunt ook contact opnemen met TNT Post Business Service (076) 527 27 27 of uw accountmanager.

Buitenland

Neem voor omzetgerelateerde tarieven en kortingen bij buitenlandse zendingen contact op met TNT Post Business Service (076) 527 27 27.

Magazines, mailings, facturen en rekeningafschriften. Ze vinden dagelijks moeiteloos hun weg naar miljoenen brievenbussen. Met veel zorg, toewijding en kennis van zaken. En tegen concurrerende tarieven. Dat mag u van TNT Post verwachten.

Brieven, Direct Mail, kaarten, buspakjes en briefkaarten

Frankering	<ul style="list-style-type: none">• Postzegel• EasyStamp	NetSet™-frankeermachine*
BTW Munteenheid	BTW-vrij €	BTW-vrij €
0 - 20 g	0,44	0,40
20 - 50	0,88	0,80
50 - 100	1,32	1,20
100 - 250	1,76	1,60
250 - 500	2,20	2,00
500 - 2 kg	2,64	2,40
2 - 3	2,64	-

* Met uw NetSet™-frankeermachine ontvangt u 9% NetSet-voordeel. De NetSet™-frankeermachines drukken het postzegeltarief af. De verrekening van het NetSet™-frankeervoordeel geschiedt maandelijks via de factuur.

Partijen Port Betaald Gemengd

24-uurservice

Tot en met 100 g Minimumorder/-aantal	Alle bestemmingen binnen Nederland				Zwaarder dan 100 g Minimumorder/-aantal	Alle bestemmingen binnen Nederland			
	Streek- post	€ 15,-	500 stuks	1.000 stuks		Streek- post	€ 15,-	100 stuks	250 stuks
Productnummer	1087	1078	1096	1097	Productnummer	1087	1078	1098	1099
BTW	Excl.	Excl.	Excl.	Excl.	BTW	Excl.	Excl.	Excl.	Excl.
Munteenheid	ct	ct	ct	ct	Munteenheid	ct	ct	ct	ct

Gemiddeld gewicht per stuk*	Gemiddelde prijs per stuk in ct*				Gemiddeld gewicht per stuk*	Gemiddelde prijs per stuk in ct*			
5 g	32,2	39,4	37,7	36,7	101 g	56,2	121,2	98,1	79,3
10	33,6	40,8	39,0	37,6	125	62,7	130,4	106,5	87,1
15	35,0	42,2	40,4	38,4	150	69,6	140,0	115,2	95,1
20	36,6	47,8	44,7	41,2	175	76,4	149,6	123,8	103,2
25	38,5	57,1	51,0	45,5	200	83,2	159,2	132,5	111,2
30	40,3	66,4	57,2	49,9	225	90,0	168,8	141,2	119,3
35	41,5	72,8	63,3	54,1	250	96,9	178,4	149,9	127,3
40	42,6	78,5	67,0	56,5	300	108,0	190,2	162,7	143,1
45	43,7	84,3	70,7	58,9	350	119,1	202,0	175,6	158,9
50	44,9	90,1	74,5	61,3	400	130,1	213,8	188,5	174,7
55	46,0	95,8	78,2	63,7	450	141,2	225,6	201,4	190,5
60	47,1	101,6	81,9	66,1	500	152,2	237,4	214,3	206,3
70	49,3	109,3	87,4	70,0	600	-	239,1	215,7	207,8
80	51,5	113,1	90,9	73,0	700	-	240,5	217,0	209,1
90	53,7	117,0	94,3	76,0	800	-	241,9	218,3	210,4
100	55,9	120,8	97,8	79,0	900	-	243,3	219,6	211,7
					1.000	-	244,7	220,9	213,0
					1.250	-	248,2	224,2	216,3
					1.500	-	251,7	227,4	219,5
					1.750	-	255,2	230,7	222,8
					2.000	-	258,7	233,9	226,0
					2.500	-	265,7	240,4	232,5
					3.000	-	272,7	246,9	239,0

* De tarieven vermeld op deze pagina zijn gemiddeld. Het tarief van Port Betaald Gemengd wordt bepaald door het aantal stuks en het gemiddelde gewicht. Dit is het totaalgewicht van de partij gedeeld door het aantal stuks.

De Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen zijn van toepassing.

Port Betaald Gemengd

‘Nooit meer wegen en frankeren’

24- en 48-uurservice

Tot en met 250 g	Streekpost	Alle bestemmingen binnen Nederland		
	24 uur	24 uur	24 uur	48 uur
Minimumaantal	100 stuks	250 stuks	500 stuks	5.000 stuks
Productnummer				
• Brieven	1600	1610	1615	1620
• Buspakjes	1800	1810	1815	1820
BTW	Excl.	Excl.	Excl.	Excl.
Munteenheid	ct	ct	ct	ct
0 - 20 g	33,2	38,0	37,0	32,4
20 - 30	39,8	45,9	44,7	39,2
30 - 40		48,4	47,1	40,8
40 - 50	49,6	51,1	49,8	42,5
50 - 60		54,6	53,2	44,8
60 - 70		57,4	55,9	46,6
70 - 80	72,1	60,9	59,3	48,4
80 - 90		63,8	62,1	50,2
90 - 100		66,6	64,8	52,0
100 - 125		68,7	66,9	54,7
125 - 150	72,1	75,7	73,7	58,4
150 - 175		83,2	81,0	62,1
175 - 200		90,6	88,2	65,8
200 - 225		98,2	95,6	69,6
225 - 250		105,7	102,9	73,3
Zwaarder dan 250 g				
Minimumaantal	100 stuks	250 stuks	500 stuks	500 stuks
Productnummer				
• Brieven	1601	1610	1615	1622
• Buspakjes	1800	1810	1815	1822
BTW	Excl.	Excl.	Excl.	Excl.
Munteenheid	ct	ct	ct	ct
250 - 300 g	121,9	116,8	113,7	78,0
300 - 350		131,8	128,3	85,0
350 - 400		146,8	142,9	92,1
400 - 450		160,0	155,8	99,8
450 - 500		174,6	170,0	106,7
500 - 1 kg	-	187,5	182,6	114,3
1 - 2	-	197,3	192,1	124,9
2 - 3	-	211,4	205,8	138,9

De Algemene Voorwaarden voor vervoer van Partijen Buzsendingen zijn van toepassing.

Partijen Direct Mail en Monsters

24- en 48-uurservice

Minimumaantal Productnummer	24 uur	Alle bestemmingen binnen Nederland			48 uur		
	Streek- post	250 stuks	500 stuks	2.000 stuks	500 stuks	2.000 stuks	5.000 stuks
<ul style="list-style-type: none"> • Direct Mail • Direct Mail in folie • Direct Mail met gadgets • Monsters 	2008	2204	2009	2319 2604*	2011	2321	2431 2606*
BTW Munteenheid	Excl. ct	Excl. ct	Excl. ct	Excl. ct	Excl. ct	Excl. ct	Excl. ct
0 - 20 g	29,6	37,5	36,5	35,5	33,8	32,0	28,5
20 - 30	35,7	45,3	44,1	42,9	36,9	34,5	30,8
30 - 40		47,7	46,5	45,2	39,6	36,8	32,4
40 - 50		50,5	49,1	47,8	42,4	39,9	34,2
50 - 60	45,6	53,9	52,5	51,0	45,5	42,8	36,1
60 - 70		56,7	55,1	52,3	49,5	46,8	37,1
70 - 80		60,1	58,5	55,5	52,9	50,0	39,6
80 - 90		62,9	61,3	58,1	56,2	53,3	41,6
90 - 100		65,7	63,9	60,6	58,9	56,1	43,3
100 - 125	71,1	67,8	66,0	62,6	64,9	61,3	47,2
125 - 150		74,7	72,7	69,0	72,2	68,5	51,5
150 - 175		82,1	79,9	75,8	79,4	75,3	54,5
175 - 200		89,4	87,0	82,5	86,5	82,0	58,5
200 - 225		96,9	94,3	89,5	93,8	89,0	62,4
225 - 250	104,3	101,5	96,3	101,0	95,8	66,5	
250 - 300	120,9	115,2	112,2	106,4	111,7	105,9	72,0
300 - 350		130,0	126,6	120,1	126,1	119,6	79,4
350 - 400		144,8	141,0	133,7	140,5	133,2	86,2
400 - 450		157,9	153,7	145,8	153,2	145,3	93,3
450 - 500		172,3	167,7	159,1	167,0	158,6	99,7
500 - 1 kg	-	185,1	180,1	170,9	176,1	168,9	106,8
1 - 2	-	194,7	189,5	179,8	189,0	179,3	116,7
2 - 3	-	208,6	203,0	192,6	202,5	192,1	129,6

* Partijen Direct Mail kunnen ongesorteerd aangeleverd worden. Partijen Direct Mail in folie, Direct Mail met gadgets, Monsters bij voorkeur gesorteerd aanleveren. Voor ongesorteerde partijen Direct Mail in folie, Direct Mail met gadgets, Monsters geldt vanaf 5.000 stuks een toeslag van 12%.
Productnummer 24-uurservice: 2704 en productnummer 48-uurservice: 2706.

Op dit product zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen van toepassing.

24- en 48-uurservice

Minimumaantal Sortering Productnummer BTW Munteenheid	24 uur		48 uur	
	250 stuks Ongesorteerd	5.000 stuks Gesorteerd	250 stuks Ongesorteerd	5.000 stuks Gesorteerd
	2720 Excl. ct	2790 Excl. ct	2721 Excl. ct	2791 Excl. ct
0 - 20 g	} 30,4	} 28,0	} 26,8	} 23,9
20 - 30				
30 - 40				
40 - 50				
50 - 60	31,3	28,7	27,7	24,6
60 - 70	32,3	29,9	28,5	25,6
70 - 80	33,3	30,7	29,5	26,4
80 - 90	34,3	31,7	30,4	27,2
90 - 100	35,4	32,9	31,3	27,9
100 - 125	37,1	34,0	32,8	29,2
125 - 150	39,8	36,6	35,2	31,2
150 - 175	42,1	38,2	37,3	32,8
175 - 200	44,8	40,7	39,7	34,9
200 - 225	47,1	42,8	41,8	37,0
225 - 250	49,5	45,4	44,1	39,1
250 - 300	53,4	48,8	47,5	42,3
300 - 350	58,3	54,2	52,0	46,9
350 - 400	63,3	59,0	56,5	51,1
400 - 450	68,5	64,5	61,2	55,7
450 - 500	73,4	69,4	65,7	59,9
500 - 550	76,8	72,7	68,7	63,0
550 - 600	81,8	77,5	73,2	66,9
600 - 650	86,6	82,3	77,6	71,2
650 - 700	90,7	86,1	81,2	74,5
700 - 750	95,6	90,7	85,6	78,7
750 - 800	100,4	95,5	90,1	82,7
800 - 850	104,2	99,0	93,3	85,9
850 - 900	109,1	103,8	97,9	90,0
900 - 950	113,8	108,4	102,1	94,1
950 - 1 kg	118,7	113,0	106,3	98,0

Op dit product zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen van toepassing.

Extra zeker

	Aangetekend			GarantiePost	
Frankering	Extra zekerheid van verzending tot ontvangst*			Gegarandeerd de volgende werkdag bezorgd*	
	• Aangetekend-zegel • Postzegel • EasyStamp	NetSet™ frankeermachine**	Port betaald TNT Post*** +Aangetekend R-strook	• GarantiePost-zegel	Port betaald TNT Post*** + GarantiePost R-strook
Minimumaantal	1 stuk	1 stuk	10 stuks	1 stuk	10 stuks
Productnummer	-	-	1410	-	1499
BTW	BTW-vrij	BTW-vrij	Excl.	Excl.	Excl.
Munteenheid	€	€	€	€	€
0 - 5 kg	7,-	6,80	5,69	7,56	7,23
5 - 10	8,50	8,25	6,98	9,96	9,62
Toeslag handtekening retour					
Productnummer	-	-	1411	-	1555
	1,15	1,15	1,15	1,15	1,15
Toeslag waardeangifte/‘verzekerd vervoer’****					
Productnummer	-	-	1414	-	1553
Aansprakelijkheid tot € 5.500,-	3,-	3,-	1,50	3,-	1,50
Toeslag waardeangifte/‘verzekerd vervoer’ en handtekening retour****					
Productnummer	-	-	1417	-	1561
Aansprakelijkheid tot € 5.500,-	4,15	4,15	2,65	4,15	2,65

* Schadevergoeding maximaal € 50,-.

** Met uw NetSet™-frankeermachine ontvangt u 3% NetSet-voordeel. De NetSet™-frankeermachines drukken het postzegeltarief af. De verrekening van het NetSet™-frankeerfordeel geschiedt maandelijks via de factuur.

*** Ingevuld registerboekje verplicht.

**** Over de toeslag waardeangifte/ ‘verzekerd vervoer’ is geen BTW verschuldigd.

Op Aangetekend Partijenpost (>10 stuks) zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen van toepassing.

Op GarantiePost zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van GarantiePost van toepassing.

Voor specifieke productinformatie over Aangetekend en GarantiePost, zie ‘Productinformatie binnen- en buitenland’ op pagina 6.

GarantiePost

‘Uw post gegarandeerd de volgende werkdag bezorgd’

TNT Easy Express Nationaal**Hét goedkope alternatief voor bijvoorbeeld een koerier**

Tijdstip bezorging	Werkdagen vóór 10.30 uur	Werkdagen vóór 12.00 uur	Zaterdag vóór 10.30 uur
BTW	Excl.	Excl.	Excl.
Munteenheid	€	€	€
Zegel los t/m 10 kg	22,06	20,11	31,19
Zegel Multipack (5 stuks)	88,24	80,44	124,76

Kijk op www.tntpost.nl hoe u de TNT Easy Express zegels snel en eenvoudig kunt bestellen.

Zo heeft u de zegels ieder moment beschikbaar om te gebruiken voor uw spoedzending tot 10 kg in Nederland.

Pakketten

	Basis Pakket*	Zeker Pakket**	Rembours Pakket***
Frankering	<ul style="list-style-type: none"> • Basis Pakket-zegel • NetSet™-frankeermachine • EasyStamp 	Verhoogde aansprakelijkheid met handtekening voor ontvangst <ul style="list-style-type: none"> • Zeker Pakket-zegel 	Betaling aan de deur <ul style="list-style-type: none"> • Zeker Pakket-zegel • Servicezegel Rembours
BTW Munteenheid	BTW-vrij €	Excl. €	Excl. €
0 - 10 kg	6,75	7,44	13,94
10 - 30	-	11,09	17,59

* Maximumformaat; 100 x 50 x 50 cm.

** Voor Zeker Pakket is het ingevuld verzenddocument PS-6077 verplicht. Het tarief is inclusief service verhoogde aansprakelijkheid à € 1,30 (BTW-vrij)

*** Voor Rembours Pakket zijn het ingevulde verzenddocument PS-6077 en remboursformulier PS-6080 verplicht. Het tarief is gebaseerd op Zeker Pakket zegel + Servicezegel Rembours à € 6,50 (BTW-vrij). Daarnaast wordt 1% provisie over het Remboursbedrag ingehouden.

Op deze producten zijn de voorwaarden AVG van toepassing, voor Basis Pakket gelden de voorwaarden AVP.

Parcy

‘Voor het versturen van een pakket hoeft u de deur niet meer uit. Wij halen het bij u op, waar u ook bent. Kijk op www.tntpost.nl.’

Services voor de zakelijke markt

Brengservice			Haalservice		
BTW Munteenheid	Excl. €		BTW Munteenheid	Excl. €	
Abonnement per maand*			Abonnement per maand*		
Tijdvak:	0,5 uur	117,35	Tijdvak:	0,5 uur	117,35
	1 uur	111,75		1 uur	111,75
	1,5 uur	100,60		1,5 uur	100,60
	2 uur	89,40		2 uur	89,40
Rolcontainer per stuk/dag			Rolcontainer per stuk/dag		
		4,95			4,95

* 5 dagen per week, 1 postzak per dag.

Op de producten Breng- en Haalservice zijn de Algemene Voorwaarden Breng- en Haalservice van toepassing.

Breng- en Haalservice

**'Teveel post om zelf weg te brengen?
Wij halen het graag bij u op.'**

Zakelijke Verhuisservice		Zakelijke Doorzendservice		Zakelijke Bewaarservice	
BTW Munteenheid	Excl. €	BTW Munteenheid	Excl. €	BTW Munteenheid	Excl. €
Nederland		Nederland		Entreetarief*	23,-
3 maanden	110,-	Entreetarief*	27,-	Daarna per week	11,50
6 maanden	187,-	Daarna per week	13,50	Bewaarabonnement	148,-
12 maanden	355,-	Per jaar	350,-		
Binnen en buiten Europa Zie www.tntpost.nl		Binnen en buiten Europa Zie www.tntpost.nl			

* Entreetarief is inclusief de service voor de eerste twee weken.

Op de Zakelijke Verhuisservice, Doorzendservice en Bewaarservice zijn de Algemene Voorwaarden voor Ontvangersservices van toepassing.

Services voor de zakelijke markt

Postbus		Inlichtingen over postbusnummer	
BTW Munteenheid	Excl. €	BTW Munteenheid	BTW-vrij €
Per jaar Entreetarief	125,- 35,-	Per op te vragen adres	0,88

Op het product Postbus zijn de Algemene Voorwaarden Postbussen van toepassing.

Postbus

'Praktisch en professioneel'

Antwoordnummer			Ongeadresseerde verspreiding	Direct Mail services
BTW Munteenheid	Brieven BTW-vrij ct	Pakketten Excl. ct		
0 - 20 g	52,0	} 710,0	Meer informatie op pagina 7. Tarieven op aanvraag	Kijk voor enkele van onze oplossingen op pagina 9. Een totaaloverzicht en bijbehorende tarieven vindt u op www.tntpost.nl .
20 - 50	83,0			
50 - 100	120,0			
100 - 250	167,0			
250 - 500	247,0			
500 - 1 kg	276,0			
1 - 2	316,0	} 928,0		
2 - 5	-			
5 - 10	-		928,0	
10 - 20	-		1.081,0	
20 - 30	-		1.293,0	
Abonnement	€ 120,- per jaar, exclusief BTW			

Op het product Antwoordnummer zijn de Algemene Voorwaarden Antwoordnummers van toepassing. Op brieven zijn de AVP van toepassing. Indien sprake is van tarieven en kortingen waarvoor een volume- of omzetrempel geldt (zie pagina 16) zijn de AVPB van toepassing. Dan wordt tevens BTW in rekening gebracht. Voor pakketten kiest de houder van het antwoordnummer voor voorwaarden AVG (BTW-belast t/m 30 kg) of voorwaarden AVP (BTW-vrij t/m 10 kg).

Antwoordnummer

'Klantvriendelijk en responsverhogend'

TNT Post is niet voor niets al jaren het meest betrouwbare postbedrijf van Europa. Groot of klein, veel of weinig, van Afghanistan tot Zwitserland; uw post wordt altijd met zorg behandeld.

Brieven, Direct Mail, kaarten, buspakjes

Frankering	• Postzegel • EasyStamp		NetSet™-frankeermachine*	
	Priority	Standard	Priority	Standard
Servicekader	6000	6001	-	-
Productnummer	BTW-vrij	BTW-vrij	BTW-vrij	BTW-vrij
BTW	€	€	€	€
Munteenheid				
Europa				
0 - 20 g	0,77	0,74	0,75	0,72
20 - 50	1,54	1,48	1,49	1,44
50 - 100	2,31	2,22	2,24	2,15
100 - 250	3,08	2,96	2,99	2,87
250 - 500	6,16	4,44	5,98	4,31
500 - 2 kg	9,24	7,40	8,96	7,18
Buiten Europa				
0 - 20 g	0,95	-	0,92	-
20 - 50	1,90	-	1,84	-
50 - 100	2,85	-	2,76	-
100 - 250	5,70	-	5,53	-
250 - 500	10,45	-	10,14	-
500 - 2 kg	19,95	-	19,35	-

Groter dan 38 x 26,5 x 3,2 cm: zie Internationaal Pakket Basis, pagina 38.

Zwaarder dan 2 kg: zie Internationaal Pakket Plus, pagina 38.

* Met uw NetSet™-frankeermachine ontvangt u 3% NetSet-voordeel. De NetSet™-frankeermachines drukken het postzegeltarief af. De verrekening van het NetSet™-frankeervoordeel geschiedt maandelijks via de factuur.

Let op: Wanneer u op de NetSet™-frankeermachine aangeeft welk product u wilt frankeren, weet u zeker dat u het juiste tarief frankiert en dat u NetSet™-voordeel ontvangt. Wanneer u zelf op uw frankeermachine een tarief intypt, kan dit leiden tot onderfrankering. Bovendien ontvangt u in zo'n geval geen NetSet™-voordeel. Selecteer daarom altijd het product van uw keuze op uw frankeermachine en het juiste postzegeltarief wordt automatisch op uw poststuk afgedrukt.

Brievenbuspost

‘De vertrouwde service van TNT Post over de hele wereld’

Extra zeker

Aangetekend		
Voor uw waardevolle brieven, goederen of documenten met juridisch karakter		
Frankering	Postzegel	NetSet™-frankeer-machine*
Servicekader	Priority	Priority
Productnummer	6030	-
BTW	BTW-vrij	BTW-vrij
Munteenheid	€	€
Europa		
0 - 500 g	7,70	7,47
500 - 2 kg	12,32	11,95
Buiten Europa		
0 - 500 g	10,45	10,14
500 - 2 kg	21,85	21,19
Toeslag handtekening retour		
Productnummer	6034	
	1,40	-
Toeslag waardeangifte/'verzekerd vervoer'		
Productnummer	6036	
tot € 5.500,-	3,-	-
Toeslag waardeangifte/'verzekerd vervoer' en handtekening retour		
Productnummer	6037	
tot € 5.500,-	4,40	-

Zwaarder dan 2 kg: Zie International Pakket Plus, pagina 38.

* Met uw NetSet™-frankeermachine ontvangt u 3% NetSet-voordeel. De NetSet™-frankeermachines drukken het postzegeltarief af. De verrekening van het NetSet™-frankeervoordeel geschiedt maandelijks via de factuur.

Aangetekend**'Extra zekerheid van verzending tot ontvangst'**

TNT Easy Express Internationaal**Voorgefrankeerde enveloppen**

Zones	Zone 1 België, Duitsland, Luxemburg	Zone 2 Rest EU	Zone 3 Rest Europa	Zone 4 Noord- Amerika, Azië	Zone 5 Rest of World
BTW Munteenheid	Excl. €	Excl. €	Excl. €	Excl. €	Excl. €
Envelop los t/m 10 kg	39,19	45,86	49,76	57,97	64,64
Envelop Multipack (3 stuks)	111,70	130,71	141,82	165,21	184,22

Kijk op www.tntpost.nl hoe u de voorgefrankeerde TNT Easy Express enveloppen snel en eenvoudig kunt bestellen.

Zie pagina 40 en 41 voor een overzicht in overkomstduur of kijk op de site www.tnteasyexpress.nl.

Partijen Port Betaald Gemengd

Port Betaald Gemengd		
Servicekader	Priority Europa	Buiten Europa
Minimumorder	€ 10,-	€ 10,-
Productnummer	6090	6091
BTW	BTW-vrij	BTW-vrij
Munteenheid	€	€
Gemiddeld gewicht per stuk*		
10 g	0,688	0,880
15	0,703	0,930
20	0,761	1,025
25	0,946	1,164
30	1,132	1,383
35	1,317	1,603
40	1,395	1,732
45	1,472	1,861
50	1,550	1,990
60	1,704	2,247
70	1,859	2,505
80	1,985	2,738
90	2,083	2,943
100	2,181	3,149
125	2,425	3,663
150	2,670	4,177
175	2,914	4,692
200	3,159	5,155
225	3,404	5,619
250	3,648	6,082
300	4,163	7,009
350	4,678	7,936
400	5,193	8,863
450	5,708	9,790
500	6,223	10,717
600	6,687	11,953
700	7,151	13,189
800	7,614	14,425
900	8,078	15,661
1.000	8,541	16,897
1.250	8,799	17,927
1.500	9,056	18,957
1.750	9,314	19,987
2.000	9,571	21,017

* De tarieven vermeld op deze pagina zijn gemiddeld. Het tarief van Port Betaald Gemengd Buitenland wordt bepaald door het aantal stuks en het gemiddelde gewicht. Dit is het totaalgewicht van de partij gedeeld door het aantal stuks.

Veel en/of grote partijen te versturen? Neem voor voordelige tarieven contact op met TNT Post Business Service (076) 527 27 27.

Port Betaald Gemengd

**'Nooit meer wegen
en frankeren'**

Direct Mail vanaf 100 stuks			Direct Mail vanaf 500 stuks			
Servicekader	Priority Europa		Priority Europa		Standard Europa	
	6110 BTW-vrij €	6110 BTW-vrij €	6100 BTW-vrij €	6100 BTW-vrij €	6102 BTW-vrij €	6102 BTW-vrij €
0 - 10 g	0,674	0,818	0,550	0,612	0,527	0,556
10 - 20	0,700	0,872	0,570	0,637	0,556	0,586
20 - 30	0,883	1,079	0,688	0,740	0,647	0,718
30 - 40	1,102	1,368	0,758	0,868	0,695	0,844
40 - 50	1,255	1,612	0,845	0,996	0,760	0,920
50 - 60	1,500	1,820	0,904	1,123	0,805	0,982
60 - 70	1,635	2,029	0,994	1,251	0,867	1,053
70 - 80	1,747	2,300	1,084	1,378	0,946	1,162
80 - 90	1,833	2,502	1,173	1,506	1,025	1,271
90 - 100	1,919	2,740	1,251	1,634	1,103	1,379
100 - 125	2,134	3,187	1,404	1,973	1,248	1,612
125 - 150	2,349	3,634	1,530	2,312	1,392	1,844
150 - 175	2,565	4,082	1,710	2,651	1,536	2,077
175 - 200	2,780	4,485	1,890	2,990	1,680	2,309
200 - 225	2,995	4,698	2,070	3,329	1,824	2,542
225 - 250	3,210	5,119	2,250	3,668	1,968	2,774
250 - 300	3,663	6,052	2,610	4,346	2,256	3,239
300 - 350	4,117	6,985	2,971	5,024	2,544	3,703
350 - 400	4,570	7,918	3,331	5,702	2,832	4,168
400 - 450	5,080	8,851	3,691	6,381	3,120	4,633
450 - 500	5,507	9,784	4,051	7,059	3,408	5,098
500 - 600	5,885	10,811	4,579	8,208	3,778	5,871
600 - 700	6,435	11,839	5,106	9,357	4,147	6,644
700 - 800	6,853	12,866	5,634	10,506	4,517	7,418
800 - 900	7,270	13,894	6,161	11,655	4,886	8,191
900 - 1.000	7,687	14,921	6,688	12,805	5,256	8,964
1.000 - 1.250	7,919	15,910	6,959	13,726	5,446	9,722
1.250 - 1.500	8,150	16,898	7,229	14,646	5,635	10,480
1.500 - 1.750	8,382	17,886	7,500	15,567	5,825	11,238
1.750 - 2.000	8,614	18,874	7,770	16,488	6,014	11,996

Veel en/of grote partijen te versturen? Neem voor voordelige tarieven contact op met TNT Post Business Service (076) 527 27 27.

Direct Mail

'Klanten vinden, binden en behouden over de grens'

Pakketten

Internationaal Pakket Basis		
Frankering	<ul style="list-style-type: none"> • Postzegel • NetSet™-frankeermachine 	
Servicekader	Priority	Standard
Productnummer	6300	6301
BTW	BTW-vrij	BTW-vrij
Munteenheid	€	€
Europa		
0 - 500 g	6,16	5,92
500 - 2 kg	11,55	9,62
Buiten Europa		
0 - 500 g	10,45	7,40
500 - 2 kg	19,95	17,76

Zwaarder dan 2 kg of groter dan het maximumformaat:
zie Internationaal Pakket Plus.

Kleiner dan 38 x 26,5 x 3,2 cm: zie Brievenbuspost, pagina 33.

Internationaal Pakket Basis

'Goedkoop en gemak in één'

Internationaal Pakket Plus		
Europese Unie*		
Tot en met 20 kg		
Frankering	<ul style="list-style-type: none"> • EasyStamp • Frankeerzegel • NetSet™-frankeermachine 	
	EU 1	EU 2
BTW	BTW-vrij	BTW-vrij
Munteenheid	€	€
0 - 2 kg	13,10	18,80
2 - 5	19,50	24,50
5 - 10	25,20	30,80
10 - 20	34,10	39,80
Retourservice	gratis	gratis
Van 20 t/m 30 kg**		
Frankering	<ul style="list-style-type: none"> • Frankeerzegel 	
	EU 1	EU 2
BTW	Excl.	Excl.
Munteenheid	€	€
20 - 30 kg	34,10	39,80
Retourservice	gratis	gratis

Internationaal Pakket Plus		
Buiten de Europese Unie		
Tot en met 20 kg		
Frankering	<ul style="list-style-type: none"> • EasyStamp • Frankeerzegel • NetSet™-frankeermachine 	
	RoW 1	RoW 2
BTW	BTW-vrij	BTW-vrij
Munteenheid	€	€
0 - 2 kg	18,80	24,10
2 - 5	25,-	34,20
5 - 10	31,20	57,10
10 - 20	41,30	104,10
Retourservice	17,50	37,50
Uitklarings-service***	5,-	5,-

* Cyprus, Griekenland en Malta vallen in zone RoW 1.

** Bij dit product wordt BTW in rekening gebracht en gelden de Voorwaarden AVG. 20 - 30 kg kan alleen gefrankeerd worden met de Frankeerzegel.

*** Voor de uitvoer van bepaalde goederen is het bijvoegen van uitvoerdocumenten verplicht. Hiervoor kunt u de uitklarings-service gebruiken.

Europese Unie: standaard verhoogde aansprakelijkheid tot maximaal € 500,-.

Buiten de Europese Unie: standaard verhoogde aansprakelijkheid tot maximaal € 146,-.

TNT Easy Express Internationaal**Tot 30 kg**

Zones	Zone 1 België, Duitsland, Luxemburg	Zone 2 Rest EU	Zone 3 Rest Europa	Zone 4 Noord- Amerika, Azië	Zone 5 Rest of World
BTW Munteenheid	Excl. €	Excl. €	Excl. €	Excl. €	Excl. €
Pakketten tot 30 kg vanaf	40,54	47,53	70,46	79,94	88,52

Het versturen van goederen met TNT Express kan alleen via het postkantoor. Hiervoor moet een vrachtbrief TNT Easy Express International (T203) worden ingevuld, die aan de balie van het postkantoor verkrijgbaar is. De zending dient contant te worden afgerekend en bij voorkeur open aangeboden te worden. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met TNT Express via 0800 – 1234.

Pakketten

	Internationaal Pakket Plus (Europese Unie)	TNT Easy Express Internationaal
EU 1	Overkomst (werkdagen)*	Overkomst (werkdagen)*
België, Luxemburg	2 – 3	1 – 2
Denemarken (excl. Faerøer Eilanden en Groenland)	2 – 3	1 – 2
Duitsland	2 – 3	1 – 2
Frankrijk (incl. Corsica en Monaco)	2 – 3	1 – 2
Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad)	3 – 5	1 – 2
Oostenrijk	2 – 4	1 – 2
Spanje (incl. Balearen, excl. Canarische eilanden)	3 – 5	1 – 2
Verenigd Koninkrijk (excl. Gibraltar en Kanaaleilanden)	2 – 4	1 – 2
Zweden	2 – 4	1 – 2
EU 2		
Bulgarije	4 – 7	1 – 2
Estland	4 – 6	1 – 2
Finland	3 – 5	1 – 2
Hongarije	3 – 5	1 – 2
Ierland	2 – 4	1 – 2
Letland	4 – 6	1 – 2
Litouwen	4 – 6	1 – 2
Polen	3 – 5	1 – 2
Portugal (incl. Azoren en Madeira)	4 – 6	1 – 2
Roemenië	4 – 7	1 – 2
Slovenië	4 – 6	2 – 3
Slowakije	3 – 5	1 – 2
Tsjechië	3 – 5	1 – 2

* Overkomstduur is indicatief.

	Internationaal Pakket Plus (buiten de Europese Unie)	TNT Easy Express Internationaal
RoW 1	Overkomst (werkdagen)*	Overkomst (werkdagen)*
Albanië	7 – 9	2 – 3
Andorra	3 – 4	2 – 3
Bosnië-Herzegovina	7 – 9	1 – 2
Canarische Eilanden	6 – 8	2 – 3
Cyprus	5 – 7	1 – 2
Faeröer Eilanden	2 – 3	2 – 3
Gibraltar	4 – 6	2 – 3
Griekenland	5 – 7	1 – 2
Groenland	2 – 3	2 – 3
IJsland	4 – 5	2 – 3
Kanaaleilanden	6 – 7	2 – 3
Kroatië	7 – 9	1 – 2
Liechtenstein	3 – 4	1 – 2
Macedonië	7 – 9	2 – 3
Malta	5 – 7	1 – 2
Moldavië	10 – 12	1 – 2
Montenegro	7 – 9	2 – 3
Noorwegen	3 – 4	1 – 2
Oekranië	10 – 12	2 – 3
San Marino	5 – 7	2 – 3
Servië	7 – 9	2 – 3
Turkije	8 – 10	1 – 2
Vaticaanstad	5 – 7	1 – 2
Wit-Rusland	10 – 12	2 – 3
Zwitserland	2 – 3	1 – 2
RoW 2		
Alle overige landen, waaronder:		
Australië	6 – 8	3 – 4
Brazilië	6 – 9	3 – 4
Canada	5 – 6	2 – 3
China	8 – 15	3 – 4
Hongkong	5 – 7	2 – 3
Israël	4 – 5	3 – 4
Japan	4 – 5	2 – 3
Marokko	7 – 8	2 – 3
Nederlandse Antillen	4 – 8	3 – 4
Nieuw-Zeeland	6 – 8	3 – 4
Rusland	8 – 10	2 – 3
Suriname	5 – 8	3 – 4
Verenigde Staten	4 – 8	2 – 3
Zuid-Afrika	8 – 10	3 – 4

* Overkomstduur is indicatief.

Services voor de zakelijke markt

Internationaal Antwoordnummer (I.B.R.S.)		
BTW Munteenheid	Post uit het buitenland BTW-vrij €	Abonnement Excl. €
0 - 20 g	0,75	120,- per jaar*
20 - 50	1,11	
50 - 100	1,63	
100 - 250 **	2,37	

* Niet van toepassing als u een binnenlands antwoordnummer heeft.

** Internationaal Antwoordnummer t/m 2 kg vanuit een groot aantal landen.

Voor meer informatie neem contact op met TNT Post Business Service
(076) 527 27 27.

Internationaal Antwoordnummer

'Klantvriendelijk en responsverhogend'

De trefwoordenlijst op de volgende pagina's helpt u informatie over onze producten en diensten snel en gemakkelijk op te zoeken.

Meer weten? Bel met TNT Post Business Service (076) 527 27 27 of kijk op www.tntpost.nl

	Informatie	Binnenland	Buitenland
A Aangetekend	6	26	34
Aangetekend met handtekening retour	6	26	34
Aangetekend met waardeangifte/'verzekerd vervoer'	6	26	34
Aangetekend met waardeangifte/'verzekerd vervoer' en handtekening retour	6	26	34
Adressen, Direct Mail- en databaseservices	9	30	-
Algemene Voorwaarden	0	0	0
Antwoordnummer	9	30	-
Antwoordnummer, Internationaal	9	-	42
B Basis Pakket	8	28	-
Basis, Internationaal Pakket	8	-	38
Bewaarservice zakelijk	9	29	-
Braillezendingen	6	-	-
Brengservice	9	29	-
Brieven	5	21, 23	33, 36
Brievenbuspost	5	21	33
BTW	10	-	-
Business-balie en Business Point	14	-	-
Buspakjes	5	22, 23	-
D Direct Mail services	9	30	-
Doorzendservice zakelijk	9	29	29
Direct Mail	5	24	30
E Easy Express	8	27	35, 39
EasyStamp	-	21, 26	-
F FIM-korting	17	-	-
Frankeermachine	10	21, 26	33, 34, 38
Frankering	11	21, 26	33, 34, 38
G GarantiePost	6	26	-
GarantiePost met handtekening retour	6	26	-
GarantiePost met 'verzekerd vervoer'	6	26	-
GarantiePost met 'verzekerd vervoer' en handtekening retour	6	26	-
Gadgets	5	24	-
H Haalservice	9	29	-
Handtekening retour	6	24	34
Handtekening voor ontvangst	6, 8	26, 28	34
I Inlichtingen over postbusnummers	9	30	-
Internationaal Antwoordnummer	9	-	42
Internationaal Pakket Basis	8	-	38
Internationaal Pakket Plus	8	-	38

Trefwoordenlijst

	Informatie	Binnenland	Buitenland	
K Kaarten	Kaart-mailing	5	21	-
	Kaart-mailing	9	27	-
	KIX®-korting	16	-	-
	Kortingen	15	-	36
	Korting 48-uursverwerking	17	-	-
	Kortingen antwoordzendingen	16	-	-
	Korting machinaal verwerkbaar	16	-	-
	Kwantumkorting	16	-	-
M Mailing	Mailing	9	27	37
	Mailorder	9	-	-
	Monsters	5	24	-
N NetSet™-frankeermachine	10	21, 26	33, 34, 38	
O Omzetgerelateerde korting	Omzetgerelateerde korting	15	-	36
	Omzetgerelateerde tarieven	15	-	36
	Ongeadresseerde verspreiding	7	29	-
	Orderformulieren	14	-	-
	Overkomstduur	11, 14	-	40, 41
P Pakketten	Pakketten	8	26	38, 39
	Pakketzegel	8	26	-
	PartijenPost	13	22, 23, 24, 25	36, 37
	Periodieken	6	25	-
	Plus, Internationaal Pakket	8	-	38
	Port Betaald Gemengd	5	22	36
	Postbus	9	30	-
	Postbusnummers, inlichtingen over	9	30	-
	Postzegel	-	21, 26	33, 34, 38
	Priority	11	-	33, 36, 37, 38
	Productnummers	-	22, 23, 24, 25	36, 37
	R Rembours Pakket	7	28	-
S Sealbag®	Sealbag®	6	-	-
	Servicezegel Rembours	-	26	-
	Service Verhoogde Aansprakelijkheid	8	-	-
	Sorteren	13	-	-
	• Monsters en Direct Mail	5, 13	-	-
	• Periodieken	6	-	-
	Standard	11	-	33, 36, 37, 38
	Streekpost	5	21, 22, 23, 24	-
	• Brieven	5	21, 22, 23	-
	• Direct Mail	5	24	-
	• Monsters	5	24	-

	Informatie	Binnenland	Buitenland
T Tariefzones	10	-	40, 41
Tariefzones Internationaal Pakket Plus	8	-	40, 41
Tijd-/Plaats-korting	16	-	-
Track & Trace	8	-	-
U Uitklaringsservice Internationaal Pakket Plus	-	-	38
V Verhoogde aansprakelijkheid	8	-	-
Verhuisservice zakelijk	9	29	29
Verzekerd vervoer	6	-	34
W Waardeaangifte/'verzekerd vervoer'	6	-	34
Z Zakelijke Bewaarservice	9	29	-
Zakelijke Doorzendservice	9	29	29
Zakelijke Verhuisservice	9	29	29
Zeker Pakket	7	28	-

Wij zijn altijd bereikbaar

Neem contact op met TNT Post
Business Service (076) 527 27 27
of kijk op www.tntpost.nl

