

# Werkwijzer Barcodestickers

januari 2008 - voor contractklanten van TNT Post Pakketservice

## Waarom klantspecifieke barcodestickers?

Klantspecifieke barcodestickers zijn bedoeld voor klanten van TNT Post Pakketservice die géén verzendssoftware (Parcelware) gebruiken.

Op de klantspecifieke barcodestickers staat uw persoonlijke klantcode van 4 letters vermeld, door middel van een barcode. TNT Post Pakketservice scant de barcodes in haar proces en op basis van deze gegevens worden uw zendingen maandelijks aan u gefactureerd.

Aangezien de pakketten met een klantspecifieke barcodestickers automatisch worden gefactureerd, hoeft u in dit geval géén orderformulier (PI700) meer bij te voegen. Dat is wel zo gemakkelijk.

## Hoe werk ik met klantspecifieke barcodes?

1. Na ondertekening van uw contract ontvangt u van uw accountmanager een persoonlijke klantcode van 4 letters en een klantnummer.
2. Met deze klantcode (=inlognaam) en klantnummer (=wachtwoord) kunt u barcodestickers bestellen via [www.tnt.lijnco.nl](http://www.tnt.lijnco.nl).
3. Op [www.tnt.lijnco.nl](http://www.tnt.lijnco.nl) heeft u keuze uit:

**Barcodeboeken** voor standaardpakketten:



- U plakt één barcodesticker per pakket. Deze dient op de grootste zijde in de lengterichting van het pakket te worden geplakt.
- Op het pakket vermeldt u duidelijk de adresgegevens van de geadresseerde.
- In het barcodeboek blijft een deel van de sticker achter. Als u hierop de postcode van de geadresseerde noteert, dan kunt u de status van het pakket volgen op [www.tracktrace.nl](http://www.tracktrace.nl).
- **TIP:** vermeldt ook uw afzendergegevens op het pakket



- Bij de aflevering op de Business Balie of Business Point ontvangt u een kopie van het verzenddocument voorzien van een datumstempel als verzendbewijs. Bewaar dit verzendbewijs zorgvuldig. Hiermee kunt u de verzendstatus van uw pakket volgen via Track&Trace.
- Bij de aflevering op de Business Balie of Business Point hoeft u geen orderformulier (PI700) meer toe te voegen.
- De verzendetiketten hebben een levertijd van 2 weken.
- Een set van 100 verzendetiketten kost € 3,00 excl. BTW.
- Per pakket wordt een toeslag in rekening gebracht van € 0,13. Deze toeslag berekent TNT Post Pakketservice omdat de adresgegevens handmatig moeten worden ingevoerd.
- U ontvangt maandelijks een factuur. Hierop staan de verzendkosten, de bestelde verzendetiketten en de toeslagen vermeld.

### **Waar lever ik mijn pakketten aan?**

U kunt de pakketten aanleveren bij één van onze zakelijke locaties: een TNT Post Business Balie of een TNT Post Business Point (let op: u kunt uw pakketten met een Klantspecifieke barcodesticker niet aanleveren op het Postkantoor, dit is alleen voor particuliere post). De dichtstbijzijnde Business Point of Business Balie bij u in de buurt kunt u vinden via de 'Locatiewijzer' op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

Na verzending kunt u de status van uw verzonden pakketten volgen via [www.tracktrace.nl](http://www.tracktrace.nl).

Wilt u de pakketten dagelijks laten halen? Kijk op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) voor onze Haal- en Brengservice.

### **Nog sneller, gemakkelijker en goedkoper pakketten versturen?**

#### **De verzendsoftware Parcelware van TNT Post Pakketservice maakt het mogelijk!**

##### **De voordelen van Parcelware op een rij:**

- Makkelijk en snel pakketten voorbereiden voor verzending.
- Direct verzendlabels printen via Parcelware, u hoeft dus geen barcodeboeken meer te bestellen.
- Uw pakketten worden automatisch voorgemeld via Parcelware. Hierdoor ontstaat een kostenbesparing van €0,13 per pakket.
- U volgt 24 uur per dag de status van uw zending.
- In Parcelware kunt u eenvoudig uw adresbestanden importeren, bijhouden en printen.
- Er bestaat een online- en een desktopversie van Parcelware, dus geschikt voor vrijwel iedere computer.

### **De aanvraag van Parcelware duurt circa 10 werkdagen.**

Interesse? Uw Accountmanager vertelt u graag meer of neem contact op met onze Business Service op 076 - 527 27 27.

Voor meer informatie kunt u ook kijken op [www.parcelware.nl](http://www.parcelware.nl).

## Q & A

### **Q Kan ik mijn barcodeboeken nog gebruiken nu ik ben overgestapt op Parcelware?**

**A** Nee, bij overstap naar Parcelware moeten de barcodeboeken worden geretourneerd. U kunt de barcodeboeken retourneren aan:

TNT Post Pakketservice  
T.a.v.: Commercial Control  
Postbus 3090  
2130 KB Hoofddorp

Indien u nog barcodestickers gebruikt nadat u bent overgestapt op Parcelware, betaalt u een toeslag van € 0,56 per pakket. Deze toeslag wordt in rekening gebracht omdat u uw pakketten dan aanlevert buiten de voorwaarden.

### **Q Ik heb nog AVG-streepjescodeboeken / AVG-barcodeboeken (PS6020), kan ik deze nog gebruiken?**

**A** Nee, deze kunt u niet meer gebruiken, omdat TNT Post Pakketservice dan niet kan herkennen dat de pakketten van u afkomstig zijn. Als u deze stickers toch nog gebruikt, dan levert u aan buiten de voorwaarden en moet een toeslag in rekening worden gebracht van € 0,56 per pakket.

### **Q Op mijn factuur staat 'Toeslag Niet Voormelden'. Wat betekent dit?**

**A** Pakketten met Klantspecifieke Barcodes kennen een toeslag van € 0,13 per pakket. Deze toeslag worden berekend omdat de adresgegevens van de ontvanger handmatig moeten worden ingevoerd. Wilt u kosten besparen en deze toeslag in de toekomst niet meer betalen? Stap over op onze verzendssoftware Parcelware. Uw Accountmanager vertelt u graag meer!

### **Q Ik heb een meercolli zending aangeleverd bij de Business Balie / Business Point maar het gunstige meercolli-tarief is niet doorberekend op de factuur?**

**A** Het kan zijn dat u vergeten bent het aantal colli op het verzenddocument te vermelden. Controleer daarom altijd bij meercolli zendingen, of u dit juist heeft aangegeven.

### **Q Ik heb 2 facturen ontvangen voor dezelfde zending?**

**A1** Mogelijk heeft u uw pakketten aangeleverd bij een Postkantoor of Servicepunt. Pakketten met klantspecifieke barcodestickers kunt u alleen aanleveren bij een zakelijke locatie; een Business Balie of Business Point.

**A2** Mogelijk heeft u bij het aanleveren van uw pakketten op de Business Balie of Business Point een orderformulier PI700 gebruikt. Hierdoor kunnen uw pakketten dubbel in rekening zijn gebracht; eenmaal op basis van de gegevens op het orderformulier en eenmaal via de automatische facturatie op basis van de klantspecifieke barcodes op uw pakketten.

### **Q Ik wacht al meer dan een week op mijn barcodeboeken?**

**A** De standaardlevertijd voor nieuwe barcodeboeken bedraagt 10 werkdagen.

Wilt u direct zélf verzendetiketten printen, kijk dan eens naar de voordelen van onze verzendssoftware Parcelware.